



IAIN CURUP

LAPORAN SURVEI **KEPUASAN DOSEN**

2021/2022

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**



KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP
Nomor : 0435/In.34/R/KP.07.6/06/2021

TENTANG
**PENETAPAN TIM SK PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP,

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran kegiatan Pelacakan Kepuasan Dosen Tahun akademik 2021/2022 di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup, maka perlu ditetapkan Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan IAIN Curup Tahun akademik 2021/2022;
- b. Bahwa nama-nama yang terlampir dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas yang akan diberikan;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b diatas, maka diperlukan Surat Keputusan Rektor IAIN Curup sebagai penetapan dan pengesahannya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 28 Tahun 2018 tentang Institut Agama Islam Negeri Curup;
- Memperhatikan : Berdasarkan surat permohonan SK Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan IAIN Curup tentang penerbitan SK Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan IAIN Curup Tahun akademik 2021/2022.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP TENTANG PENETAPAN TIM PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN DI LINGKUNGAN INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**
- Kesatu : Menetapkan dan menugaskan seperti dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Penetapan Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Agama Islam Negeri (IAIN) Curup Tahun akademik 2021/2022.
- Kedua : Kepada Nama-nama yang tercantum di dalam lampiran ini, agar dapat melaksanakan tugas dan wewenang yang telah ditetapkan dengan penuh tanggungjawab.

Ketiga : Keputusan Rektor IAIN Curup ini berlaku sejak tanggal ditetapkan. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat Keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Curup
Pada Tanggal 14 Juni 2021
REKTOR IAIN CURUP,



A handwritten signature in green ink, appearing to be "Rahmad Hidayat", is written over the right side of the official stamp.

Rahmad Hidayat

Lampiran : Keputusan Rektor Institut Agama Islam Negeri Curup
Nomor : 0435/In.34/R/KP.07.6/06/2021
Tanggal : 14 Juni 2021
Tentang : **TIM PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN DI LINGKUNGAN INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Pengarah : Dr. Rahmad Hidayat, M. Ag., M. Pd.
(Rektor IAIN Curup)

Penanggung Jawab : Dr. Beni Azwar, M. Pd., Kons
(Wakil Rektor I IAIN Curup)

Ketua : Dr. Irwan Fathurrochman, S. Pd. I., M. Pd
(Ketua LPM IAIN Curup)

Sekretaris : Irni Latifa Irsal, M. Pd
(Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu)

Anggota : 1. Rahman Arifin, M. E
2. Dr. Fadila, M. Pd
3. Dr. Rini, S. S., M. Si
4. Sarwo Edy, M. Pd
5. Alven Putra, Lc., M. Si
6. Okky Rizkyantha, S. Hum., M. A
7. Dodi Febriansyah, S. E., M. Pd
8. Dio Sandri Wijaya, S. H
9. Harimas Ramadhan, S. Pd
10. Mery Hartati, M. Pd
11. Dr. Aida Rahmi, M. Pd
12. Habiburahman, M. A
13. Nur Kholis, M. A

Ditetapkan di Curup
Pada Tanggal 14 Juni 2021
REKTOR IAIN CURUP,



Rahmad Hidayat

KATA PENGANTAR

Kami menghadirkan laporan hasil survei kepuasan dosen ini sebagai bukti komitmen kami untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para pemangku kepentingan kami utamanya dosen. Laporan ini merupakan hasil dari upaya bersama untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan dosen kami.

Dalam era yang penuh dengan tantangan dan persaingan yang ketat, kami menyadari bahwa pandangan dan pengalaman dosen memiliki nilai yang tak ternilai dalam membentuk arah dan kesuksesan institusi kami. Oleh karena itu, laporan ini tidak hanya mencerminkan hasil survei, tetapi juga merupakan cerminan dari kolaborasi dan keterlibatan aktif Anda sebagai bagian dari komunitas kami.

Melalui laporan ini, kami berharap dapat membagikan temuan-temuan yang relevan dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat. Kami percaya bahwa informasi yang kami kumpulkan tidak hanya akan membantu kami memperbaiki layanan kami, tetapi juga akan membantu memperkuat hubungan kami dengan Anda, para dosen kami yang terhormat.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan dan umpan balik telah membantu kami merangkai gambaran yang lebih komprehensif tentang harapan dan kebutuhan Anda. Tanpa kontribusi Anda, upaya kami untuk meningkatkan kualitas layanan kami tidak akan terwujud.

Kami berharap laporan ini akan memberikan wawasan yang berharga dan mendorong kolaborasi yang lebih erat antara kami dan Anda. Dengan semangat kerjasama dan dedikasi bersama, kami yakin dapat mencapai tujuan bersama demi kesuksesan dan kesejahteraan bersama.

Salam hormat

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Dasar Hukum.....	1
3. Tujuan	2
4. Fokus dan Sasaran	2
BAB II PELAKSANAAN SURVEY	3
1. Instrumen Survey	3
2. Jadwal Pelaksanaan	3
3. Pihak yang Disurvei	3
4. Metode Analisis Data.....	3
5. Validitas Instrumen.....	3
BAB III HASIL SURVEI.....	7
BAB IV PENUTUP	15
LAMPIRAN.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Instrumen	4
--	---

1. Latar Belakang

Survei kepuasan dosen merupakan survei yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi dosen institusi tersebut. Survei kepuasan dosen IAIN Curup ini bertujuan untuk mengukur kualitas layanan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengelolaan sumber daya manusia, keuangan, sarana dan prasarana, tata pamong, tata kelola, dan kerjasama. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh dosen adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan di IAIN Curup. Survey dosen ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan institusi. Survei kepuasan dosen ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi.

IAIN Curup merupakan perguruan tinggi yang selalu berusaha meningkatkan kualitas pendidikan sehingga dapat menciptakan suasana akademik yang baik melalui layanan penunjangnya. Kegiatan survei dosen ini merupakan salah satu tolak ukur untuk melihat layanan yang diberikan IAIN Curup kepada dosennya. Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan dosen ini pun juga mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Pelaksanaan survei kepuasan dosen dilakukan secara mandiri oleh masing-masing program studi secara terpusat dan data yang terkumpul secara kolektif melalui [web lpm](#) yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Curup.

2. Dasar Hukum

Pelaksanaan survey kepuasan dosen IAIN Curup didasarkan pada:

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;

- d. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- e. Renstra IAIN Curup Tahun 2020-2024
- f. Surat Keputusan Rektor IAIN Curup Nomor 0201.5 Tahun 2021 tentang Penetapan Revisi Pedoman Survey Gabungan Institut Agama Islam Negeri Curup Tahun 2021;
- g. [Surat Keputusan Rektor Nomor 0324 Tahun 2023 tentang Penetapan Pedoman Revisi Sistem Penjaminan Mutu Internal IAIN Curup;](#)

3. Tujuan

Tujuan pelaksanaan survey kepuasan dosen IAIN Curup adalah untuk:

- a. Mengukur kepuasan dosen;
- b. Meningkatkan kualitas layanan;
- c. Memperkuat hubungan dengan dosen;
- d. Mendorong partisipasi dan keterlibatan dosen.

4. Fokus dan Sasaran

Fokus dari pelaksanaan survei kepuasan dosen IAIN Curup adalah untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi kepuasan dosen berdasarkan pada beberapa aspek:

(1) layanan penelitian; (2) layanan pengabdian kepada masyarakat; (3) layanan sumber daya manusia; (4) layanan keuangan, sarana dan prasarana; (5) layanan tata kelola, tata pamong dan kerjasama.

Sasaran dari survei kepuasan dosen ini adalah dosen IAIN Curup yang pada Tahun Akademik 2021/2022.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI

1. Instrumen Survei

Survei kepuasan dosen IAIN Curup diukur dengan menggunakan angket *online* melalui [website lpm IAIN Curup](#). Instrumen survei yang digunakan untuk menilai kepuasan dosen disusun menggunakan modifikasi skala likert (4 tingkat skala pengukuran) Instrumen angket kepuasan dosen IAIN Curup terdiri dari empat bagian, yaitu tahun pengisian, identitas responden, dan kualitas layanan.

2. Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dosen IAIN Curup dilakukan dua kali dalam satu tahun secara periodik. Survei ini terlaksana di akhir perkuliahan pada semester ganjil dan semester genap 2021/2022. Dan dilaporkan pada Juli 2022.

3. Pihak yang Disurvei

Pihak yang disurvei adalah dosen tetap IAIN Curup. Banyaknya dosen tetap di IAIN Curup pada tahun 2022 adalah sebanyak 120 dosen.

4. Metode Analisis Data

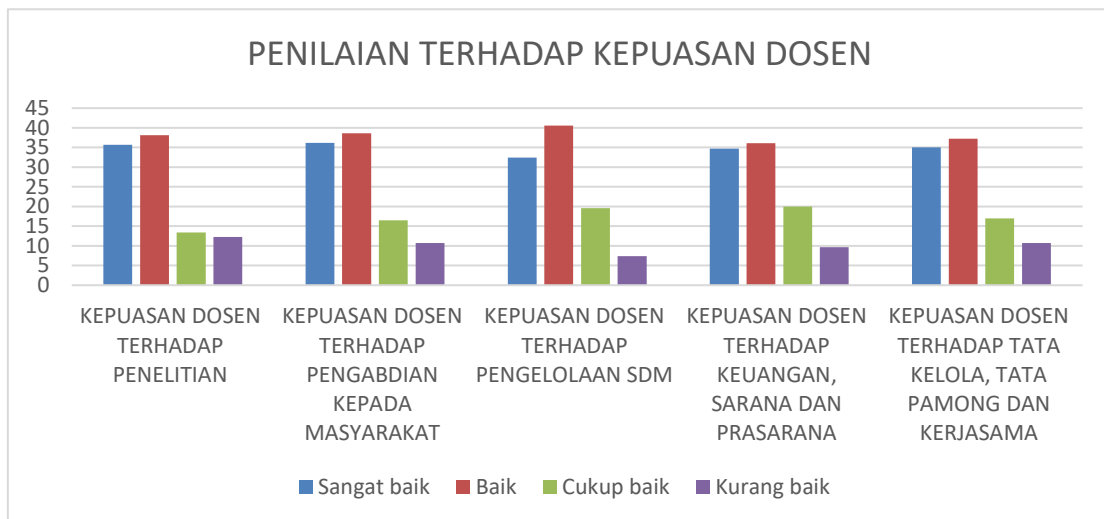
Perekaman data hasil survei kepuasan, diawali dengan pengumpulan data yang kemudian dilakukan pemeriksaan kejelasan dan kelengkapan data, untuk mengidentifikasi dan mengklasifikasi data sesuai dengan aspek/indikator penilaian dan kategori tingkat kepuasan. Data hasil pengukuran kepuasan dosen dianalisis menggunakan statistika deskriptif.

5. Validitas Instrumen

Validitas instrumen dilakukan dengan menggunakan validitas para Ahli. Validator instrumen ini adalah 2 dosen ahli internal dan 1 ahli eksternal yang memahami tuntutan kepentingan stakeholder internal dan eksternal yang dibutuhkan dalam survei. Selain itu, validator merupakan pegiat penelitian kuantitatif. Instrumen kepuasan dosen IAIN Curup telah diuji validitasnya menggunakan analisis indeks *Aiken*. Selain melakukan validitas berdasarkan ahli Instrumen juga diuji secara lapangan untuk mendapatkan keputusan validitasnya. Seluruh butir pertanyaan pada Instrumen Kepuasan Dosen telah Valid berdasarkan ahli dan Uji lapangan. Hasil dapat dilihat pada [web lpm](#).

BAB III ANALISIS DATA

Jumlah responden survei dosen sebanyak 120 orang. Penilaian terhadap kepuasan dosen terdiri atas 5 aspek antara lain kepuasan terhadap layanan: (1) penelitian, (2) pengabdian kepada masyarakat, (3) pengelolaan SDM, (4) Keuangan, sarana dan prasarana, (5) Tata kelola, tata pamong, dan kerjasama.



1) Kepuasan Terhadap Layanan Penelitian

Penilaian terhadap layanan penelitian terdiri atas 18 item pertanyaan. Persentase kepuasan dosen terhadap layanan penelitian yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian untuk satu tahun. Berikut adalah interpretasi dari diagram tersebut: penilaian "Sangat Baik" sebesar 35,7%; penilaian "Baik" sebesar 38,1%; penilaian "Cukup Baik" sebesar 13,4%; dan penilaian "Kurang Baik" sebesar 12,3%. Dari data ini, terlihat bahwa mayoritas dosen merasa layanan penelitian pada satu tahun berada dalam kategori "Baik" (38,1%), diikuti oleh "Sangat Baik" (35,7%), "Cukup Baik" (13,4%), dan paling sedikit yang merasa "Kurang Baik" (12,3%).

2) Kepuasan Terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Penilaian terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat terdiri atas 18 item pertanyaan. Persentase kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat untuk satu tahun. Berikut adalah interpretasi dari diagram tersebut: pada penilaian "Sangat Baik" sebesar 36,2%; penilaian "Baik" sebesar 38,6%; penilaian "Cukup Baik" sebesar 16,5%; dan

penilaian "Kurang Baik" sebesar 10,7%. Dari data ini, terlihat bahwa mayoritas dosen merasa layanan pengabdian kepada masyarakat pada satu tahun berada dalam kategori " Baik" 38,6(%), diikuti oleh "Sangat Baik" 36,2(%), "Cukup Baik" 16,5(%), dan paling sedikit yang merasa "Kurang Baik" (10,7%).

3) Kepuasan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)

Penilaian terhadap layanan pengelolaan SDM terdiri atas 26 item pertanyaan. Persentase kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM menampilkan diagram yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk satu tahun. Berikut adalah interpretasi dari diagram tersebut: pada semester ganjil penilaian "Sangat Baik" sebesar 32,4%; penilaian "Baik" sebesar 40,7%; penilaian "Cukup Baik" sebesar 19,6%; dan penilaian "Kurang Baik" sebesar 7,4%. Dari data ini, terlihat bahwa mayoritas dosen merasa layanan pengelolaan SDM pada satu tahun berada dalam kategori " Baik" (40,7%), diikuti oleh "Sangat Baik" (32,4%), "Cukup Baik" (19,6%), dan paling sedikit yang merasa "Kurang Baik" (7,4%).

4) Kepuasan Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Penilaian kepuasan terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana terdiri atas 40 item pertanyaan. Persentase kepuasan dosen terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana yang menampilkan diagram yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan keuangan sarana dan prasarana untuk satu tahun. Penilaian "Sangat Baik" sebesar 34,7%; penilaian "Baik" sebesar 36,1%; penilaian "Cukup Baik" sebesar 20%; dan penilaian "Kurang Baik" sebesar 9,6%. Dari data ini terlihat bahwa mayoritas dosen merasa layanan keuangan sarana dan prasarana pada satu tahun berada dalam kategori "Baik" (36,1%) diikuti oleh "Sangat Baik" (34,7%) "Cukup Baik" (20%) dan paling sedikit yang merasa "Kurang Baik" (9,6%).

5) Kepuasan Terhadap Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama

Penilaian kepuasan terhadap layanan tata kelola, tata pamong, dan kerjasama terdiri atas 40 item pertanyaan. Persentase kepuasan dosen terhadap layanan tata kelola, tata pamong, dan kerjasama menampilkan diagram yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan tata kelola tata pamong dan kerjasama untuk satu tahun. Berikut adalah interpretasi dari kedua diagram tersebut: pada semester ganjil penilaian "Sangat Baik" sebesar 35%; penilaian "Baik" sebesar 37,2%; penilaian "Cukup Baik" sebesar 17%; dan penilaian "Kurang Baik" sebesar 10,7%. Dari data ini terlihat bahwa mayoritas dosen merasa layanan

penelitian pada satu tahun dalam kategori " Baik" (37,2%) diikuti oleh "Sangat Baik" (35%) "Cukup Baik" (17%) dan paling sedikit yang merasa "Kurang Baik" (10,7%).

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Penilaian kepuasan dosen terhadap 5 aspek layanan antara lain: penelitian; pengabdian kepada masyarakat; pengelolaan sumber daya manusia; keuangan, sarana dan prasarana; dan tata kelola, tata pamong dan kerjasama secara umum menggambarkan hasil yang positif dan terjadi peningkatan dari semester ganjil ke semester genap. Akan tetapi masih perlu dilakukan perbaikan atau peningkatan pelayanan karena masih terdapat dosen yang memberikan penilaian "Kurang Baik".

B. Saran

Berdasarkan analisis hasil survei maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Pada aspek penelitian dapat berupa: peningkatan dukungan administratif, peningkatan infrastruktur penelitian, pelatihan dan pengembangan, kesempatan untuk kolaborasi riset, pemberian penghargaan, peningkatan komunikasi dan feedback, keseimbangan kerja dan penelitian.
2. Pada aspek pengabdian kepada masyarakat berupa: dukungan institusional dan kebijakan, peningkatan dukungan institusional, pengembangan kerjasama dan jaringan, evaluasi dan monitoring berkelanjutan, pelatihan dan pengembangan kompetensi, peningkatan visibilitas dan diseminasi, kesinambungan dan skalabilitas.
3. Pada aspek pengembangan SDM berupa: peningkatan dukungan institusional, pengembangan kemitraan dan kolaborasi, pelatihan dan pengembangan kapasitas, peningkatan visibilitas dan pengakuan, evaluasi dan feedback, kesinambungan dan skalabilitas, integrasi dengan kurikulum dan penelitian, dukungan kesejahteraan dosen.
4. Pada aspek keuangan berupa: transparansi proses pengajuan dana, penanganan dana yang efisien, dukungan untuk kegiatan eksternal, peningkatan fasilitas penelitian dan pengajaran, peningkatan teknologi dan akses internet, perawatan dan pemeliharaan prasarana secara rutin, keamanan dan kenyamanan kampus, peningkatan aksesibilitas.

5. Pada aspek tata kelola, tata pamong dan kerjasama berupa: Transparansi dan Akuntabilitas, Partisipasi dan Keterlibatan, Kepemimpinan dan Manajemen, Peningkatan Proses Administratif, Evaluasi dan Feedback yang rutin, peningkatan Kolaborasi Internal, peningkatan Kemitraan Eksternal, Implementasi dan Evaluasi.