






# **INTRUMEN**

# **SURVEI KEPUASAN**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP**

[www.iaincurup.ac.id](http://www.iaincurup.ac.id)  
Jalan AK. Gani No. 01, Curup  
Telp. (0732) 21010-21759  
Fax. 21010

## LEMBAR PENGESAHAN

<p style="text-align: center;">Penetapan : <b>Ketua LPM</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Dr. Irwan Fathurrochman, M.Pd.I</b> NIP. 19840826 200912 1 008</p>	<p style="text-align: center;">Pengendalian : <b>Wakil Rektor 1</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Dr. Muhammad Istan, MM., M.Pd</b> NIP. 19750219 200604 1 008</p>
<p style="text-align: center;">Persetujuan : <b>Rektor</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Prof. Dr. Idi Warsah, M.Pd.I</b> NIP. 19750415 200501 1 009</p>	

<b>INTRUMEN SURVEI KEPUASAN IAIN CURUP</b>	<b>Tanggal Revisi</b>	
	<b>Tanggal Berlaku</b>	Tanggal ditetapkan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga Instrumen Survei Kepuasan IAIN Curup tahun 2022 dapat diselesaikan dengan baik. Enam jenis survey kepuasan IAIN Curup yakni kepuasan mahasiswa, dosen, tendik, lulusan, mitra kerjasama, dan pengguna lulusan disusun berdasarkan masukan dari validator internal dan external yang telah dilakukan di tahun 2022. Secara teknis instrument Monitoring dan Evaluasi IAIN Curup disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dan Gugus Kendali Mutu (GKM) fakultas dan pascasarjana.

Hasil dari penyusunan instrument Survei IAIN Curup diharapkan mampu menjadi pedoman IAIN Curup dalam melakukan Monitoring dan Evaluasi di lingkungan IAIN Curup secara berkala.

Curup, Desember 2022

LPM IAIN Curup

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun oleh Pimpinan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup dan diteruskan di tingkat Fakultas serta Pascasarjana sejak berdirinya sampai saat ini, agar tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau ketercapaian setiap standar mutu yang diharapkan adalah melalui Monitoring dan Evaluasi (Monev) pada tiap aspeknya. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) mempunyai kedudukan dan peran yang sangat penting sebagai alat kontrol manajemen pengkajian dan diseminasi proses hasil akademik dan proses administrasi. Oleh karena itu Monev pada tiap fakultas dan unit kerja lain serta unit pelaksana teknis (UPT) di IAIN Curup perlu dilaksanakan secara berkala. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi salahsatunya dapat dilakukan dengan survei kepuasan pemangku kepentingan baik pemangku kepentingan Internal dan Eksternal.

Menjamin terlaksananya kegiatan monitoring dan evaluasi (Monev) yang dilakukan secara valid dan terstruktur, maka dibutuhkan penyusunan salah satu intrumen monitoring dan evaluasi (monev) yang valid dan reliabel yakni instrument kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Proses validitas dan reliabilitas instrument Survei merupakan proses perbaikan kuantitas dan kualitas instrument yang telah disusun. Dengan terlaksananya uji validitas secara external dan internal, serta uji lapangan ini, diharapkan mampu menciptakan intrumen Monev yang baku dilingkungan IAIN Curup.

### 1.2 Tujuan

Tujuan dilakukan uji validitas dan reliabilitas adalah:

1. Untuk mengetahui instrument yang valid dan reliabel
2. Menjadi *data base* sumber kevalidan instrument
3. Pengembangan kuantitas dan kualitas instrument Survei Kepuasan Pemangku kepentingan Internal dan Eksternal IAIN Curup

### 1.3 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan ini adalah tersusunya intrumen Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal IAIN Curup yang valid, yang dapat digunakan dalam pelaksanaan kegiatan monev di lingkungan IAIN Curup guna mewujudkan budaya mutu.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **2.1 Waktu Pelaksanaan**

Uji validitas dan reliabilitas instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal IAIN Curup dilakukan dari bulan juni hingga bulan Desember 2022.

#### **2.2 Populasi dan Sampel**

Seluruh civitas akademika IAIN Curup berjumlah 4441 menjadi populasi dalam uji lapangan untuk mendapatkan hasil validitas dan reliabilitas instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal yang telah disusun. Sampel ditentukan menggunakan Rumus Slovin, yakni

$$n = \frac{N}{N(e)}$$

Keterangan :

n = sampel

N = Populasi

e = taraf eror yakni 10%(0,1)

Dengan populasi sebanyak 4441, maka banyak sample dalam uji validitas dan reliabilitas instrument Survei Kepuasan Pengguna Internal dan Eksternal IAIN Curup, sebanyak 98 orang.

#### **2.3 Metode Pelaksanaan**

##### **A. Uji secara Ahli**

Uji secara ahli dilaksanakan untuk mendapatkan kesimpulan mengenai kevalidan instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal yang telah disusun. Validitas secara ahli dilakukan melalui dua tahapan, yakni validitas dengan validator internal dan validitas dengan validator eksternal. Masukkan dan kesimpulan dari validator internal maupun validator eskternal dijadikan acuan untuk memperbaiki instrument.

##### **B. Uji Lapangan**

Uji lapangan dilaksanakan untuk mendapatkan kesimpulan mengenai kevalidan dan keajegan (reliabilitas) instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal yang telah disusun. Uji lapangan dilaksanakan dengan menyebarkan angket kepada civitas akademik IAIN Curup sesuai dengan konten masing-masing intrumen yang telah disusun.

#### **2.4 Metode Analisis**

##### **A. Analisis Uji Secara ahli**

Hasil penilaian dari Ahli diukur dari segi isi berdasarkan penilaian 3 orang ahli dan dianalisis dengan menggunakan indeks validitas Aiken.

Butir-Butir pernyataan yang telah disusun dalam bentuk angket dilakukan validitas isi. Validitas isi meliputi aspek: kesesuaian antara aspek dengan variable,

relevansi pernyataan setiap butir dengan aspek, kesesuaian antara aspek dengan variable, relevansi pernyataan setiap butir dengan aspek dan variable, penggunaan Bahasa Indonesia yang baik dan benar, dan tidak bermakna ganda. Pehitungan validitas hasil penilaian ahli menggunakan rumus Aiken sebagai berikut:

$$V = \frac{\sum s}{n(c - 1)}$$

Keterangan:

- $V$  : Indeks kesepakatan validator
- $s$  : Skor yang ditetapkan setiap validator ( $s = r - l_0$ ,  $r$  = skor kategori pilihan rater dan  $l_0$  = skor terendah dalam kategori penyekoran)
- $n$  : Banyaknya validator
- $c$  : Banyaknya kategori yang dapat dipilih validator

Catatan dan kesimpulan akhir dari Validator Eksternal serta Validator Internal, dicermati dan dijadikan dasar keputusan dari penyusunan instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal. Catatan perbaikan dari ahli menjadi dasar perbaikan dari instrument Survei yang telah dibuat

## B. Analisis Uji Lapangan

Hasil dari penyebaran instrument monev kepada civitas akademika IAIN Curup, selanjutnya dianalisis menggunakan bantuan *software* statistic yakni SPSS versi 20. Hasil pengolahan dengan SPSS akan menjawab mengenai kevalidan dan reliabilitas dari instrument yang disusun dengan ketentuan pengambilan keputusan seperti berikut:

### a. Uji Validitas

Uji validitas instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal menggunakan analisis uji *pear correlation*. Ketentuan yang digunakan yakni:

Bila  $r$  hitung  $> r$  tabel, dengan  $df=0,05$  maka item pertanyaan berkorelasi positif atau valid. Bila nilai Sig  $< 0.05$ , maka item pertanyaan berkorelasi positif atau valid.

### b. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas instrument Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal menggunakan analisis uji *alpha Cronbach*. Ketentuan yang digunakan yakni:

Bila  $r$  hitung  $> 0,6$ , maka item pertanyaan dinyatakan reliabel.

## **2.5 Landasan Hukum**

- a. Permenristekdikti No.62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- b. Permendikbud No.03 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- c. Kebijakan Mutu IAIN Curup;
- d. Standar Mutu IAIN Curup.

## BAB III HASIL

### 3.1 HASIL UJI VALIDITAS

Uji Validitas dilaksanakan dalam 2 kali pelaksanaan, hasil uji validitas pertama, didapatkan perombakan secara besar-besaran dan penambahan item survey. Hal uji validitas ahli yang kedua, diolah menggunakan validitas Aiken dan didapati hasilnya.

#### 1. Uji Validitas Ahli Tahap 1

Uji Validitas ahli tahap 1 memberikan Kesimpulan bahwa instrumen survei yang dikembangkan kurang tepat dan efisien, sehingga dibutuhkan perombakan secara keseluruhan. Survei Awal yang dihasilkan tersaji pada Tabel 1, diubah sesuai dengan hasil masukan dari para ahli, perubahan instrumen survey sesuaii masukkan validator tersaji pada table 2.

**Tabel 1. List Instrumen Suvei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal Sebelum Validasi Ahli Tahap 1**

NO	INSTRUMEN SURVEI
1.	Instrumen Sosialisasi Visi Misi
2.	Instrumen Pelaksanaan SPMI
3.	Instrumen Kepuasan Kinerja Asesor BKD
4.	Instrumen Kepuasan Kinerja Gugus Mutu
5.	Instrumen Kepuasan Kinerja AMI
6.	Instrumen Ketercapaian IKU IKT Tata Pamong
7.	Instrumen Layanan Kemahasiswaan
8.	Instrumen Mutu Tendik
9.	Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen
10.	Instrumen Keuangan dan Sarpras
11.	Instrumen Kepuasan Monitoring dan Evaluasi Kurikulum
12.	Instrumen Pembelajaran
13.	Instrumen Pengabdian kepada Masyarakat
14.	Instrumen Tracer Studi
15.	Instrumen Layanan Manajemen
16.	Instrumen Tingkat pemahaman Visi Keimuan dan Tujuan Program Studi
17.	Instrumen Pemantauan Kegiatan Pembelajaran
18.	Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik
19.	Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana dan Sarana Pembelajaran

**Tabel 2. List Instrumen Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal setelah Validasi Ahli Tahap 1**

NO	JENIS INSTRUMEN	INDIKATOR	JUMLAH ITEM PERNYATAAN
1	Survei Kepuasan Dosen	Layanan Penelitian	18
		Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	18



NO	JENIS INSTRUMEN	INDIKATOR	JUMLAH ITEM PERNYATAAN
		Pengelolaan Sumber Daya Manusia	26
		Keuangan, Sarana dan Prasarana	40
		Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama	28
2	Survei Kepuasan Mahasiswa	Tata Kelola	26
		Layanan Keuangan, sarana dan Prasana	45
		Layanan Kemahasiswaan	28
		Pendidikan	30
3	Tenaga Kependidikan	Pengelolaan SDM	26
		Keuangan, Sarana, dan Prasarana	40
		Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama	28
4	Mitra Kerjasama Tridharma	Kerjasama bidang Pendidikan	10
		Kerjasama bidang Penelitian	10
		Kerjasama bidang Pengabdian	10
5	Lulusan	Tata Kelola	26
		Layanan Keuangan, sarana dan Prasana	45
		Layanan Kemahasiswaan	28
		Pendidikan	30
6	Pengguna Lulusan	Kemampuan Bahasa	1
		Etika Berperilaku	1
		Kompetensi Utama	1
		Kemampuan Bekerjasama	1
		Kemampuan Berkomunikasi	1
		Kemampuan Teknologi Informasi	1
		Upaya Pengembangan Diri	1

## 2. Uji Validitas Ahli Tahap 2

Hasil pengembangan sesuai dengan Tabel 2, diujikan kembali kepada 3 validator dan didapatkan hasil Keputusan yang tersaji pada Tabel 3, Tabel 4, Tabel 5, Tabel 6, Tabel 7, dan Tabel 8. Instrumen akan valid bila  $V_{hitung} > 0,72$ .

**Tabel 3. Hasil Validitas Ahli Instrumen Survei Kepuasan Dosen**

<i>Layanan Penelitian</i>					
No	$V_{hitung}$	Ket	No	$V_{hitung}$	Ket
1	0,92	Valid	10	0,83	Valid
2	0,92	Valid	11	0,83	Valid
3	0,92	Valid	12	0,92	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
4	0,75	Valid	13	0,92	Valid
5	0,83	Valid	14	0,92	Valid
6	0,83	Valid	15	0,92	Valid
7	0,83	Valid	16	0,75	Valid
8	0,75	Valid	17	0,92	Valid
9	0,92	Valid	18	0,92	Valid

***Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat***

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	10	0,75	Valid
2	0,92	Valid	11	0,75	Valid
3	0,92	Valid	12	0,83	Valid
4	0,75	Valid	13	0,92	Valid
5	0,83	Valid	14	0,92	Valid
6	0,83	Valid	15	0,92	Valid
7	0,83	Valid	16	0,75	Valid
8	0,75	Valid	17	0,92	Valid
9	0,83	Valid	18	0,92	Valid

***Layanan Sumber Daya Manusia***

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	14	0,92	Valid
2	0,92	Valid	15	0,92	Valid
3	0,92	Valid	16	0,75	Valid
4	0,75	Valid	17	0,92	Valid
5	0,83	Valid	18	0,92	Valid
6	0,83	Valid	19	0,83	Valid
7	0,83	Valid	20	0,75	Valid
8	0,75	Valid	21	0,83	Valid
9	0,83	Valid	22	0,75	Valid
10	0,75	Valid	23	0,83	Valid
11	0,75	Valid	24	0,75	Valid
12	0,83	Valid	25	0,75	Valid
13	0,92	Valid	26	0,92	Valid

***Keuangan, Sarana, dan Prasarana***

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	21	0,83	Valid
2	0,92	Valid	22	0,75	Valid
3	0,92	Valid	23	0,83	Valid
4	0,75	Valid	24	0,75	Valid
5	0,83	Valid	25	0,75	Valid
6	0,83	Valid	26	0,92	Valid
7	0,83	Valid	27	0,92	Valid
8	0,75	Valid	28	0,92	Valid
9	0,83	Valid	29	0,92	Valid
10	0,75	Valid	30	0,83	Valid
11	0,75	Valid	31	0,75	Valid
12	0,83	Valid	32	0,92	Valid
13	0,92	Valid	33	0,92	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
14	0,92	Valid	34	0,83	Valid
15	0,92	Valid	35	0,83	Valid
16	0,75	Valid	36	0,92	Valid
17	0,92	Valid	37	0,83	Valid
18	0,92	Valid	38	0,83	Valid
19	0,83	Valid	39	0,83	Valid
20	0,75	Valid	40	0,75	Valid
<b>Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	15	0,92	Valid
2	0,92	Valid	16	0,92	Valid
3	0,92	Valid	17	0,83	Valid
4	0,75	Valid	18	0,83	Valid
5	0,92	Valid	19	0,92	Valid
6	0,92	Valid	20	0,83	Valid
7	0,92	Valid	21	0,83	Valid
8	0,83	Valid	22	0,83	Valid
9	0,75	Valid	23	0,92	Valid
10	0,83	Valid	24	0,92	Valid
11	0,75	Valid	25	0,92	Valid
12	0,83	Valid	26	0,83	Valid
13	0,75	Valid	27	0,75	Valid
14	0,75	Valid	28	0,83	Valid

**Tabel 4. Hasil Validitas Ahli Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa**

<b>Tata Kelola</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	14	0,92	Valid
2	0,75	Valid	15	0,83	Valid
3	0,92	Valid	16	0,83	Valid
4	0,92	Valid	17	0,92	Valid
5	0,92	Valid	18	0,83	Valid
6	0,83	Valid	19	0,83	Valid
7	0,75	Valid	20	0,83	Valid
8	0,83	Valid	21	0,92	Valid
9	0,75	Valid	22	0,92	Valid
10	0,83	Valid	23	0,92	Valid
11	0,75	Valid	24	0,83	Valid
12	0,75	Valid	25	0,75	Valid
13	0,92	Valid	26	0,83	Valid
<b>Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	24	0,83	Valid
2	0,92	Valid	25	0,83	Valid
3	0,92	Valid	26	0,92	Valid
4	0,75	Valid	27	0,83	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
5	0,83	Valid	28	0,83	Valid
6	0,83	Valid	29	0,83	Valid
7	0,83	Valid	30	0,83	Valid
8	0,75	Valid	31	0,75	Valid
9	0,83	Valid	32	0,92	Valid
10	0,75	Valid	33	0,92	Valid
11	0,75	Valid	34	0,83	Valid
12	0,83	Valid	35	0,83	Valid
13	0,92	Valid	36	0,92	Valid
14	0,92	Valid	37	0,92	Valid
15	0,92	Valid	38	0,92	Valid
16	0,75	Valid	39	0,83	Valid
17	0,92	Valid	40	0,92	Valid
18	0,92	Valid	41	0,83	Valid
19	0,83	Valid	42	0,75	Valid
20	0,75	Valid	43	0,83	Valid
21	0,83	Valid	44	0,83	Valid
22	0,75	Valid	45	0,75	Valid
23	0,83	Valid			Valid

**Layanan Kemahasiswaan**

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	15	0,92	Valid
2	0,92	Valid	16	0,75	Valid
3	0,92	Valid	17	1,00	Valid
4	0,75	Valid	18	1,00	Valid
5	0,83	Valid	19	0,92	Valid
6	0,83	Valid	20	0,83	Valid
7	0,83	Valid	21	0,75	Valid
8	0,75	Valid	22	0,92	Valid
9	0,75	Valid	23	0,83	Valid
10	0,83	Valid	24	0,83	Valid
11	0,83	Valid	25	0,92	Valid
12	0,92	Valid	26	0,92	Valid
13	0,83	Valid	27	0,92	Valid
14	0,92	Valid	28	0,92	Valid

**Pendidikan**

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	15	0,92	Valid
2	1,00	Valid	16	0,75	Valid
3	1,00	Valid	17	0,92	Valid
4	0,75	Valid	18	0,92	Valid
5	0,83	Valid	19	0,83	Valid
6	0,83	Valid	20	0,92	Valid
7	0,83	Valid	21	0,92	Valid
8	0,75	Valid	22	0,83	Valid
9	0,83	Valid	23	0,92	Valid
10	0,75	Valid	24	0,92	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
11	0,75	Valid	25	0,92	Valid
12	0,83	Valid	26	0,75	Valid
13	0,92	Valid	27	0,75	Valid
14	0,92	Valid	28	0,75	Valid

**Tabel 5. Hasil Validitas Ahli Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan**

<i>Layanan Sumber Daya Manusia</i>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	14	0,92	Valid
2	0,92	Valid	15	0,92	Valid
3	0,75	Valid	16	0,92	Valid
4	0,92	Valid	17	0,75	Valid
5	0,92	Valid	18	0,83	Valid
6	0,83	Valid	19	0,83	Valid
7	0,75	Valid	20	0,83	Valid
8	0,83	Valid	21	0,75	Valid
9	0,75	Valid	22	0,83	Valid
10	0,83	Valid	23	0,75	Valid
11	0,75	Valid	24	0,75	Valid
12	0,75	Valid	25	0,83	Valid
13	0,92	Valid	26	0,92	Valid
<i>Keuangan, Sarana, dan Prasarana</i>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,83	Valid	21	0,83	Valid
2	0,75	Valid	22	0,92	Valid
3	0,92	Valid	23	0,75	Valid
4	0,92	Valid	24	0,92	Valid
5	0,83	Valid	25	0,92	Valid
6	0,83	Valid	26	0,83	Valid
7	0,92	Valid	27	0,92	Valid
8	0,83	Valid	28	0,75	Valid
9	0,83	Valid	29	0,92	Valid
10	0,83	Valid	30	0,83	Valid
11	0,75	Valid	31	0,75	Valid
12	0,83	Valid	32	0,92	Valid
13	0,92	Valid	33	0,92	Valid
14	0,92	Valid	34	0,92	Valid
15	0,92	Valid	35	0,75	Valid
16	0,75	Valid	36	0,83	Valid
17	0,92	Valid	37	0,83	Valid
18	0,92	Valid	38	0,83	Valid
19	0,83	Valid	39	0,75	Valid
20	0,75	Valid	40	0,83	Valid

<b>Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,83	Valid	15	0,92	Valid
2	0,83	Valid	16	0,92	Valid
3	0,92	Valid	17	0,83	Valid
4	0,92	Valid	18	0,83	Valid
5	0,92	Valid	19	0,92	Valid
6	0,83	Valid	20	0,92	Valid
7	0,75	Valid	21	0,92	Valid
8	0,83	Valid	22	0,75	Valid
9	0,75	Valid	23	0,92	Valid
10	0,83	Valid	24	0,92	Valid
11	0,75	Valid	25	0,92	Valid
12	0,83	Valid	26	0,83	Valid
13	0,75	Valid	27	0,75	Valid
14	0,75	Valid	28	0,83	Valid

**Tabel 6. Hasil Validitas Ahli Intrumen Survei Kepuasan Mitra Kerjasama**

<b>Kerjasama Bidang Pendidikan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	6	0,92	Valid
2	0,92	Valid	7	0,92	Valid
3	0,75	Valid	8	0,92	Valid
4	0,83	Valid	9	0,75	Valid
5	0,75	Valid	10	0,83	Valid
<b>Kerjasama Bidang Penelitian</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,83	Valid	6	0,83	Valid
2	0,92	Valid	7	0,75	Valid
3	0,92	Valid	8	0,92	Valid
4	0,92	Valid	9	0,92	Valid
5	0,75	Valid	10	0,92	Valid
<b>Kerjasama Bidang Pengabdian</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,83	Valid	6	0,75	Valid
2	0,83	Valid	7	0,83	Valid
3	0,92	Valid	8	0,75	Valid
4	0,92	Valid	9	0,83	Valid
5	0,92	Valid	10	0,92	Valid

**Tabel 7. Hasil Validitas Ahli Intrumen Survei Kepuasan Lulusan**

<b>Tata Kelola</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	14	0,83	Valid
2	0,92	Valid	15	0,83	Valid
3	0,83	Valid	16	0,75	Valid
4	0,92	Valid	17	0,83	Valid
5	0,83	Valid	18	0,75	Valid
6	0,75	Valid	19	0,75	Valid
7	0,83	Valid	20	0,83	Valid
8	0,83	Valid	21	0,92	Valid
9	0,92	Valid	22	0,92	Valid
10	0,92	Valid	23	0,92	Valid
11	0,83	Valid	24	0,75	Valid
12	0,75	Valid	25	0,75	Valid
13	0,92	Valid	26	0,83	Valid
<b>Layanan Keuangan. Sarana, dan Prasaranaa</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	1,00	Valid	24	0,83	Valid
2	1,00	Valid	25	0,83	Valid
3	0,92	Valid	26	0,92	Valid
4	0,83	Valid	27	0,83	Valid
5	0,75	Valid	28	0,83	Valid
6	0,92	Valid	29	0,83	Valid
7	0,83	Valid	30	0,83	Valid
8	0,83	Valid	31	0,75	Valid
9	0,92	Valid	32	0,92	Valid
10	0,92	Valid	33	0,83	Valid
11	1,00	Valid	34	0,83	Valid
12	1,00	Valid	35	0,83	Valid
13	0,92	Valid	36	0,75	Valid
14	0,83	Valid	37	0,75	Valid
15	0,75	Valid	38	0,83	Valid
16	0,75	Valid	39	0,83	Valid
17	0,92	Valid	40	0,92	Valid
18	0,92	Valid	41	0,83	Valid
19	0,83	Valid	42	0,83	Valid
20	0,75	Valid	43	0,83	Valid
21	0,83	Valid	44	0,83	Valid
22	0,75	Valid	45	0,75	Valid
23	0,83	Valid			Valid
<b>Layanan Kemahasiswaan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	15	0,92	Valid
2	0,92	Valid	16	0,75	Valid
3	0,92	Valid	17	1,00	Valid
4	0,75	Valid	18	1,00	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
5	0,83	Valid	19	0,92	Valid
6	0,83	Valid	20	0,83	Valid
7	0,83	Valid	21	0,75	Valid
8	0,83	Valid	22	0,92	Valid
9	0,92	Valid	23	0,83	Valid
10	0,83	Valid	24	0,92	Valid
11	0,83	Valid	25	0,92	Valid
12	0,83	Valid	26	0,83	Valid
13	0,83	Valid	27	0,92	Valid
14	0,92	Valid	28	0,92	Valid
<b>Pendidikan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,92	Valid	15	0,92	Valid
2	1,00	Valid	16	0,75	Valid
3	1,00	Valid	17	0,92	Valid
4	0,75	Valid	18	0,83	Valid
5	0,83	Valid	19	0,83	Valid
6	0,83	Valid	20	0,83	Valid
7	0,83	Valid	21	0,83	Valid
8	0,75	Valid	22	0,75	Valid
9	0,83	Valid	23	0,92	Valid
10	0,75	Valid	24	0,83	Valid
11	0,75	Valid	25	0,83	Valid
12	0,83	Valid	26	0,83	Valid
13	0,92	Valid	27	0,75	Valid
14	0,92	Valid	28	0,83	Valid

**Tabel 8. Hasil Validitas Ahli Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan**

<b>Kerjasama Bidang Pendidikan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	1,00	Valid	5	0,92	Valid
2	0,75	Valid	6	0,83	Valid
3	0,83	Valid	7	0,83	Valid
4	0,83	Valid			

3. Validitas hasil Uji Lapangan

Seluruh instrumen yang telah disusun berdasarkan saran validator internal dan validator eksternal setelah melalui uji validitas ahli tahap 2, di uji kembali dengan uji lapangan untuk mengetahui kevalidan dari masing-masing instrument tersebut. No.item akan valid, bila  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , dimana  $r_{tabel}$  nya sebesar 0,2 Hasil uji lapangan pada masing-masing instrument tersaji pada Tabel 9- Tabel 14.



**Tabel 9. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Dosen**

<b>Layanan Penelitian</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,617	Valid	10	0,670	Valid
2	0,375	Valid	11	0,670	Valid
3	0,272	Valid	12	0,454	Valid
4	0,468	Valid	13	0,719	Valid
5	0,522	Valid	14	0,453	Valid
6	0,266	Valid	15	0,340	Valid
7	0,374	Valid	16	0,617	Valid
8	0,624	Valid	17	0,375	Valid
9	0,451	Valid	18	0,272	Valid
<b>Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,375	Valid	10	0,511	Valid
2	0,276	Valid	11	0,517	Valid
3	0,467	Valid	12	0,561	Valid
4	0,481	Valid	13	0,203	Valid
5	0,279	Valid	14	0,719	Valid
6	0,307	Valid	15	0,461	Valid
7	0,657	Valid	16	0,340	Valid
8	0,447	Valid	17	0,670	Valid
9	0,501	Valid	18	0,453	Valid
<b>Layanan Sumber Daya Manusia</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,621	Valid	14	0,306	Valid
2	0,358	Valid	15	0,220	Valid
3	0,425	Valid	16	0,438	Valid
4	0,467	Valid	17	0,500	Valid
5	0,481	Valid	18	0,238	Valid
6	0,335	Valid	19	0,348	Valid
7	0,608	Valid	20	0,629	Valid
8	0,473	Valid	21	0,306	Valid
9	0,700	Valid	22	0,482	Valid
10	0,621	Valid	23	0,511	Valid
11	0,454	Valid	24	0,704	Valid
12	0,506	Valid	25	0,500	Valid
13	0,222	Valid	26	0,348	Valid
<b>Keuangan, Sarana, dan Prasarana</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,580	Valid	21	0,511	Valid
2	0,205	Valid	22	0,704	Valid
3	0,736	Valid	23	0,500	Valid
4	0,483	Valid	24	0,348	Valid
5	0,346	Valid	25	0,556	Valid
6	0,701	Valid	26	0,736	Valid
7	0,482	Valid	27	0,701	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
8	0,511	Valid	28	0,701	Valid
9	0,704	Valid	29	0,511	Valid
10	0,500	Valid	30	0,593	Valid
11	0,580	Valid	31	0,306	Valid
12	0,580	Valid	32	0,220	Valid
13	0,205	Valid	33	0,438	Valid
14	0,736	Valid	34	0,629	Valid
15	0,701	Valid	35	0,440	Valid
16	0,580	Valid	36	0,736	Valid
17	0,205	Valid	37	0,701	Valid
18	0,736	Valid	38	0,701	Valid
19	0,483	Valid	39	0,511	Valid
20	0,346	Valid	40	0,593	Valid
<b><i>Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama</i></b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,736	Valid	15	0,205	Valid
2	0,701	Valid	16	0,736	Valid
3	0,701	Valid	17	0,483	Valid
4	0,511	Valid	18	0,346	Valid
5	0,593	Valid	19	0,701	Valid
6	0,306	Valid	20	0,482	Valid
7	0,220	Valid	21	0,511	Valid
8	0,438	Valid	22	0,704	Valid
9	0,500	Valid	23	0,500	Valid
10	0,238	Valid	24	0,348	Valid
11	0,348	Valid	25	0,556	Valid
12	0,629	Valid	26	0,736	Valid
13	0,440	Valid	27	0,701	Valid
14	0,499	Valid	28	0,701	Valid

**Tabel 10. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa**

<b><i>Tata Kelola</i></b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,701	Valid	14	0,438	Valid
2	0,701	Valid	15	0,500	Valid
3	0,511	Valid	16	0,238	Valid
4	0,593	Valid	17	0,348	Valid
5	0,306	Valid	18	0,629	Valid
6	0,220	Valid	19	0,440	Valid
7	0,438	Valid	20	0,499	Valid
8	0,500	Valid	21	0,556	Valid
9	0,238	Valid	22	0,580	Valid
10	0,348	Valid	23	0,205	Valid
11	0,629	Valid	24	0,736	Valid
12	0,440	Valid	25	0,483	Valid
13	0,499	Valid	26	0,346	Valid

<b>Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,736	Valid	24	0,736	Valid
2	0,482	Valid	25	0,701	Valid
3	0,346	Valid	26	0,701	Valid
4	0,593	Valid	27	0,511	Valid
5	0,593	Valid	28	0,736	Valid
6	0,306	Valid	29	0,482	Valid
7	0,220	Valid	30	0,346	Valid
8	0,438	Valid	31	0,593	Valid
9	0,500	Valid	32	0,593	Valid
10	0,238	Valid	33	0,306	Valid
11	0,348	Valid	34	0,736	Valid
12	0,629	Valid	35	0,482	Valid
13	0,306	Valid	36	0,346	Valid
14	0,220	Valid	37	0,593	Valid
15	0,438	Valid	38	0,593	Valid
16	0,500	Valid	39	0,306	Valid
17	0,238	Valid	40	0,220	Valid
18	0,348	Valid	41	0,438	Valid
19	0,629	Valid	42	0,500	Valid
20	0,440	Valid	43	0,238	Valid
21	0,499	Valid	44	0,348	Valid
22	0,556	Valid	45	0,629	Valid
23	0,580	Valid			Valid
<b>Layanan Kemahasiswaan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,556	Valid	15	0,736	Valid
2	0,580	Valid	16	0,482	Valid
3	0,205	Valid	17	0,346	Valid
4	0,736	Valid	18	0,593	Valid
5	0,483	Valid	19	0,593	Valid
6	0,346	Valid	20	0,306	Valid
7	0,701	Valid	21	0,220	Valid
8	0,482	Valid	22	0,438	Valid
9	0,511	Valid	23	0,500	Valid
10	0,704	Valid	24	0,238	Valid
11	0,500	Valid	25	0,348	Valid
12	0,348	Valid	26	0,629	Valid
13	0,556	Valid	27	0,440	Valid
14	0,556	Valid	28	0,499	Valid
<b>Pendidikan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,736	Valid	15	0,306	Valid
2	0,482	Valid	16	0,220	Valid
3	0,346	Valid	17	0,438	Valid
4	0,593	Valid	18	0,500	Valid
5	0,593	Valid	19	0,238	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
6	0,701	Valid	20	0,348	Valid
7	0,511	Valid	21	0,629	Valid
8	0,593	Valid	22	0,440	Valid
9	0,306	Valid	23	0,306	Valid
10	0,220	Valid	24	0,736	Valid
11	0,438	Valid	25	0,482	Valid
12	0,500	Valid	26	0,346	Valid
13	0,238	Valid	27	0,593	Valid
14	0,348	Valid	28	0,593	Valid

**Tabel 11. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan**

<i>Layanan Sumber Daya Manusia</i>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,736	Valid	14	0,511	Valid
2	0,482	Valid	15	0,704	Valid
3	0,346	Valid	16	0,500	Valid
4	0,593	Valid	17	0,348	Valid
5	0,593	Valid	18	0,556	Valid
6	0,736	Valid	19	0,736	Valid
7	0,482	Valid	20	0,701	Valid
8	0,346	Valid	21	0,701	Valid
9	0,593	Valid	22	0,511	Valid
10	0,593	Valid	23	0,736	Valid
11	0,736	Valid	24	0,482	Valid
12	0,511	Valid	25	0,346	Valid
13	0,704	Valid	26	0,593	Valid
<i>Keuangan, Sarana, dan Prasarana</i>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,306	Valid	21	0,736	Valid
2	0,220	Valid	22	0,701	Valid
3	0,438	Valid	23	0,701	Valid
4	0,500	Valid	24	0,511	Valid
5	0,238	Valid	25	0,593	Valid
6	0,348	Valid	26	0,306	Valid
7	0,629	Valid	27	0,220	Valid
8	0,440	Valid	28	0,438	Valid
9	0,499	Valid	29	0,500	Valid
10	0,556	Valid	30	0,238	Valid
11	0,580	Valid	31	0,348	Valid
12	0,205	Valid	32	0,629	Valid
13	0,736	Valid	33	0,440	Valid
14	0,483	Valid	34	0,499	Valid
15	0,346	Valid	35	0,556	Valid
16	0,701	Valid	36	0,704	Valid

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
17	0,482	Valid	37	0,500	Valid
18	0,704	Valid	38	0,736	Valid
19	0,500	Valid	39	0,701	Valid
20	0,348	Valid	40	0,701	Valid
<b>Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kerjasama</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,238	Valid	15	0,593	Valid
2	0,348	Valid	16	0,306	Valid
3	0,629	Valid	17	0,220	Valid
4	0,440	Valid	18	0,438	Valid
5	0,499	Valid	19	0,500	Valid
6	0,556	Valid	20	0,238	Valid
7	0,580	Valid	21	0,348	Valid
8	0,205	Valid	22	0,629	Valid
9	0,736	Valid	23	0,440	Valid
10	0,483	Valid	24	0,499	Valid
11	0,346	Valid	25	0,593	Valid
12	0,701	Valid	26	0,306	Valid
13	0,238	Valid	27	0,220	Valid
14	0,348	Valid	28	0,438	Valid

**Tabel 12. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Mitra Kerjasama**

<b>Kerjasama Bidang Pendidikan</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,701	Valid	6	0,306	Valid
2	0,511	Valid	7	0,220	Valid
3	0,736	Valid	8	0,438	Valid
4	0,482	Valid	9	0,500	Valid
5	0,346	Valid	10	0,238	Valid
<b>Kerjasama Bidang Penelitian</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,438	Valid	6	0,556	Valid
2	0,500	Valid	7	0,736	Valid
3	0,238	Valid	8	0,701	Valid
4	0,348	Valid	9	0,701	Valid
5	0,629	Valid	10	0,511	Valid
<b>Kerjasama Bidang Pengabdian</b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,205	Valid	6	0,348	Valid
2	0,736	Valid	7	0,556	Valid
3	0,483	Valid	8	0,736	Valid
4	0,346	Valid	9	0,701	Valid
5	0,701	Valid	10	0,701	Valid

**Tabel 13. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Lulusan**

<b><i>Tata Kelola</i></b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,511	Valid	14	0,440	Valid
2	0,736	Valid	15	0,499	Valid
3	0,482	Valid	16	0,556	Valid
4	0,346	Valid	17	0,580	Valid
5	0,593	Valid	18	0,205	Valid
6	0,593	Valid	19	0,736	Valid
7	0,306	Valid	20	0,483	Valid
8	0,220	Valid	21	0,346	Valid
9	0,438	Valid	22	0,701	Valid
10	0,500	Valid	23	0,482	Valid
11	0,238	Valid	24	0,511	Valid
12	0,348	Valid	25	0,704	Valid
13	0,629	Valid	26	0,500	Valid
<b><i>Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana</i></b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,701	Valid	24	0,346	Valid
2	0,511	Valid	25	0,701	Valid
3	0,593	Valid	26	0,482	Valid
4	0,306	Valid	27	0,511	Valid
5	0,220	Valid	28	0,704	Valid
6	0,438	Valid	29	0,500	Valid
7	0,500	Valid	30	0,348	Valid
8	0,238	Valid	31	0,556	Valid
9	0,348	Valid	32	0,736	Valid
10	0,629	Valid	33	0,701	Valid
11	0,440	Valid	34	0,701	Valid
12	0,499	Valid	35	0,511	Valid
13	0,556	Valid	36	0,736	Valid
14	0,704	Valid	37	0,482	Valid
15	0,500	Valid	38	0,346	Valid
16	0,348	Valid	39	0,346	Valid
17	0,556	Valid	40	0,701	Valid
18	0,736	Valid	41	0,482	Valid
19	0,701	Valid	42	0,511	Valid
20	0,701	Valid	43	0,511	Valid
21	0,701	Valid	44	0,593	Valid
22	0,511	Valid	45	0,306	Valid
23	0,701	Valid			Valid
<b><i>Layanan Kemahasiswaan</i></b>					
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,306	Valid	15	0,736	Valid
2	0,220	Valid	16	0,482	Valid
3	0,438	Valid	17	0,346	Valid
4	0,500	Valid	18	0,593	Valid
No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
	0,238				

5	0,348	Valid	19	0,736	Valid
6	0,629	Valid	20	0,482	Valid
7	0,440	Valid	21	0,346	Valid
8	0,499	Valid	22	0,593	Valid
9	0,556	Valid	23	0,593	Valid
10	0,704	Valid	24	0,306	Valid
11	0,500	Valid	25	0,220	Valid
12	0,348	Valid	26	0,438	Valid
13	0,556	Valid	27	0,500	Valid
14	0,736	Valid	28	0,238	Valid
<b><i>Pendidikan</i></b>					
No	0,701	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,500	Valid	15	0,736	Valid
2	0,238	Valid	16	0,482	Valid
3	0,348	Valid	17	0,346	Valid
4	0,629	Valid	18	0,593	Valid
5	0,440	Valid	19	0,593	Valid
6	0,499	Valid	20	0,306	Valid
7	0,556	Valid	21	0,220	Valid
8	0,580	Valid	22	0,438	Valid
9	0,205	Valid	23	0,500	Valid
10	0,736	Valid	24	0,238	Valid
11	0,483	Valid	25	0,348	Valid
12	0,346	Valid	26	0,629	Valid
13	0,500	Valid	27	0,440	Valid
14	0,238	Valid	28	0,499	Valid

**Tabel 14. Hasil Validitas Uji Lapangan Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan**

No	V <sub>hitung</sub>	Ket	No	V <sub>hitung</sub>	Ket
1	0,736	Valid	5	0,440	Valid
2	0,483	Valid	6	0,499	Valid
3	0,346	Valid	7	0,556	Valid
4	0,701	Valid			

### 3.2 HASIL RELIABILITAS

Uji Lapangan yang dilakukan pada instrumen Survei yang telah dikembangkan, di uji keajegannya/reliabilitasnya untuk memastikan kekonsistenan instrument dalam mengukur. Instrumen dikatakan reliabel ketika  $r_{hitung} > r_{table}$  (0,6) .Hasil uji reliabilitas menggunakan bantuan *software SPSS* dengan hasil yang didapat tersaji pada table 15

Tabel.15 Hasil Reliabilitas Instrumen Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal

NO	INSTRUMEN MONEV SESUDAH VALIDASI	$r$ hitung	Keterangan
1.	Survei Kepuasan Dosen	0,689	Reliabel
2.	Survei Kepuasan Mahasiswa	0,741	Reliabel
3.	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	0,730	Reliabel
4.	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama	0,737	Reliabel
5.	Survei Kepuasan Lulusan	0,789	Reliabel
6.	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	0,711	Reliabel

### 3.3 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis uji validitas dan uji reliabilitas, delapan belas instrumen monev yang telah disusun dinyatakan valid dan reliabel, sehingga layak untuk digunakan.