



Hasil Survei  
Kepuasan Pengguna  
Alumni  
IAIN CURUP  
TAHUN 2024



**TRACER  
STUDY  
IAIN CURUP**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, pengukuran kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan Pengguna Lulusan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor IAIN Curup yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada S3CPD.
2. LPM IAIN Curup sebagai pihak penyelenggara Kepuasan Pengguna Lulusan IAIN Curup
3. Ketua program Studi di lingkungan IAIN Curup yang telah membantu dalam memberikan masukan penyebaran instrumen kuesioner ini.
4. Para responden yaitu alumni dan pengguna lulusan yang menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan S3CPD.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Curup, 30 Desember 2022

Ketua LPM,



**Dr. Irwan Fathurrochman, S.Pd.I., M.Pd**  
NIP. 19840326 200912 1 008

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
Bab I Pendahuluan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Tujuan .....	1
3. Target Populasi dan Metode Pengumpulan .....	1
4. Pelaksanaan dan Teknik Studi Pelacakan .....	1
Bab 2 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan .....	3
Bab.3.Tindak lanjut hasil Survey .....	8
Bab 4. Kesimpulan .....	9

### A. Latar Belakang

Keterserapan lulusan Perguruan Tinggi dalam dunia kerja menjadi tolak ukur keberhasilan Universitas dalam mendidik mahasiswa-mahasiswa untuk membentuk karakter dan keterampilan yang dapat memberikan sumbangsih kepada bangsa. Dengan demikian Universitas tentu memiliki tanggung jawab untuk memfasilitasi serta menjembatani lulusan-lulusan perguruan tinggi untuk memasuki dunia kerja. Untuk dapat mengukur sejauh mana Universitas berhasil membentuk lulusan-lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat perlu diadakan survei Kepuasan Pengguna Lulusan yang ditujukan kepada *stakeholder* yakni lulusan atau alumni dan perusahaan pengguna lulusan/alumni Universitas setiap tahunnya. Hal yang akan dibahas dalam survei Kepuasan Pengguna Lulusan meliputi pembelajaran selama lulusan mengabdikan ilmunya, apakah ilmu yang dimiliki bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan apakah diperlukan ilmu-ilmu diluar materi dari perguruan tinggi untuk menunjang performa wisudawan dalam menjalani pekerjaannya. Selain hal-hal tersebut, dengan adanya survei Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas juga dapat mengetahui waktu tunggu, jenis perusahaan, status pekerjaan, jabatan serta pendapatan.

Hasil dari survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi IAIN Curup karena selain menjadi *monitoring*, survei Kepuasan Pengguna Lulusan dapat berfungsi sebagai *feedback* bagi program studi dan juga Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan Perguruan Tinggi, agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan/tuntutan masyarakat dan pengelola Perguruan Tinggi. Selain itu, hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan juga sangat bermanfaat bagi setiap Program Studi yang ada di IAIN Curup sebagai penunjang dalam akreditasi.

### B. Tujuan

Tujuan diadakannya survei Kepuasan Pengguna Lulusan IAIN Curup sebagai berikut :

1. Sebagai bahan evaluasi bagi IAIN Curup untuk meningkatkan kualitas di masa yang akan datang

### C. Target Populasi Dan Metode Pengumpulan

Dalam survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini populasi yang dituju adalah seluruh alumni Program Studi IAIN Curup yang lulus dari tahun 2018. Namun begitu kami tidak menutup masukan/input dari mahasiswa pada lulusan tahun lainnya. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode *survey* dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan baik melalui email, penyebaran

langsung dan secara *online*.

#### **D. Pelaksanaan dan Teknik Studi Pelacakan**

Studi pelacakan dilaksanakan dengan durasi waktu pelacakan lulusan dilakukan sekali dalam setahun. Pelacakan dilakukan secara berjenjang yaitu pelacakan lulusan yang dilakukan di tingkat Universitas dan pelacakan yang dilakukan di tingkat fakultas dan program studi.

##### **3.1. Tahap Persiapan**

- a. Membentuk tim studi pelacakan.
- b. Menyusun Instrumen survei sesuai dengan Instrumen kepuasan pengguna lulusan Kemenristek Dikti
- c. Mempersiapkan sistem survei kepuasan pengguna lulusan dan menginput instrumen ke dalam sistem.

##### **3.2. Tahap Pelaksanaan**

- a. Melakukan koordinasi internal tim survei, dan koordinasi (1) dengan pihak fakultas dan pascasarjana, dan (2) dengan ketua program studi.
- b. Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- c. Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- d. Mengolah dan menganalisis data

##### **3.3. Tahap Pelaporan**

Laporan hasil survei berisi tentang Hasil studi pelacakan lulusan telah digunakan oleh institusi dan program studi terutama dalam perbaikan: (1) kurikulum, (2) proses pembelajaran, (3) informasi pekerjaan pasar kerja, dan (4) membangun jejaring. Hasil studi pelacakan lulusan telah dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum. Hal ini dilakukan dengan mengembangkan kurikulum berdasarkan hasil angket yang telah kembali dari lulusan. Disamping itu dalam mengembangkan kurikulum. Melibatkan alumni pengguna lulusan dan *stakeholder* untuk mendapatkan informasi tentang masukan yang akan dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum. Basis pengembangan kurikulum adalah visi dan misi dengan mempertimbangkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang melibatkan para pengguna lulusan dan *stakeholder*. Hal ini dimaksud agar kurikulum yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan *stakeholder* dan tuntutan masyarakat serta kebutuhan dunia kerja.

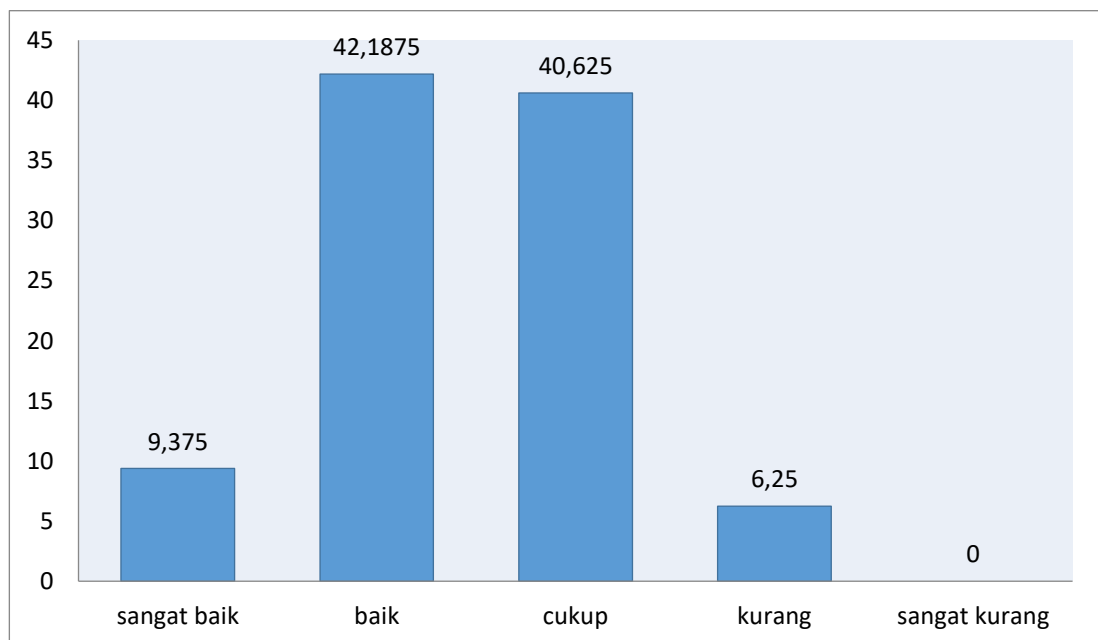
## BAB II HASIL KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Program studi IAIN Curup yang dianalisis oleh S3CPD IAIN Curup berdasarkan data yang telah dikumpulkan. Pengukuran sebaran data sevei kepuasan pengguna lulusan di lakukan terhadap responden sebanyak 64 pengguna lulusan. Pelaksanaan berdasarkan 5 aspek: (1) terkoordinasi dengan pihak IAIN Curup yang mana terpusat pada kapus S3CPD di LPM. Koordinasi pelaksanaan dilakukan dengan WR 3, LPM IAIN Curup (Kapus S3CPD), dan seluruh prodi dilingkungan IAIN Curup, (2) dilakukan secara regular yaitu satu tahun sekali, (3) isi kuesioner berdasarkan SN DIKTI, (4) Target jumlah pengguna lulusan yang mengisi angket yaitu 2% dari total lembaga tempat lulusan bekerja, (5) hasil kepuasan pengguna lulusan digunakan sebagai perbaikan kurikulum dan pengembangan kelembagaan dan prodi kedepannya.

### A. Kepuasan Pengguna Lulusan

#### 1. Kemampuan Berbahasa Asing

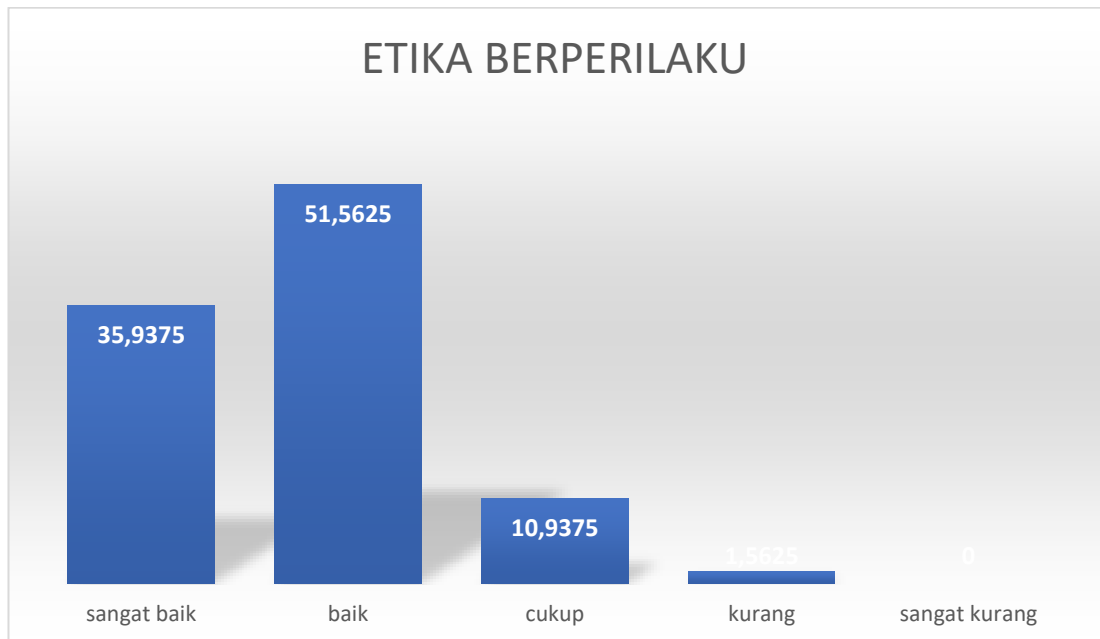
Sebanyak 42% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kemampuan Bahasa asing yang sangat baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



#### 2. Etika Berperilaku

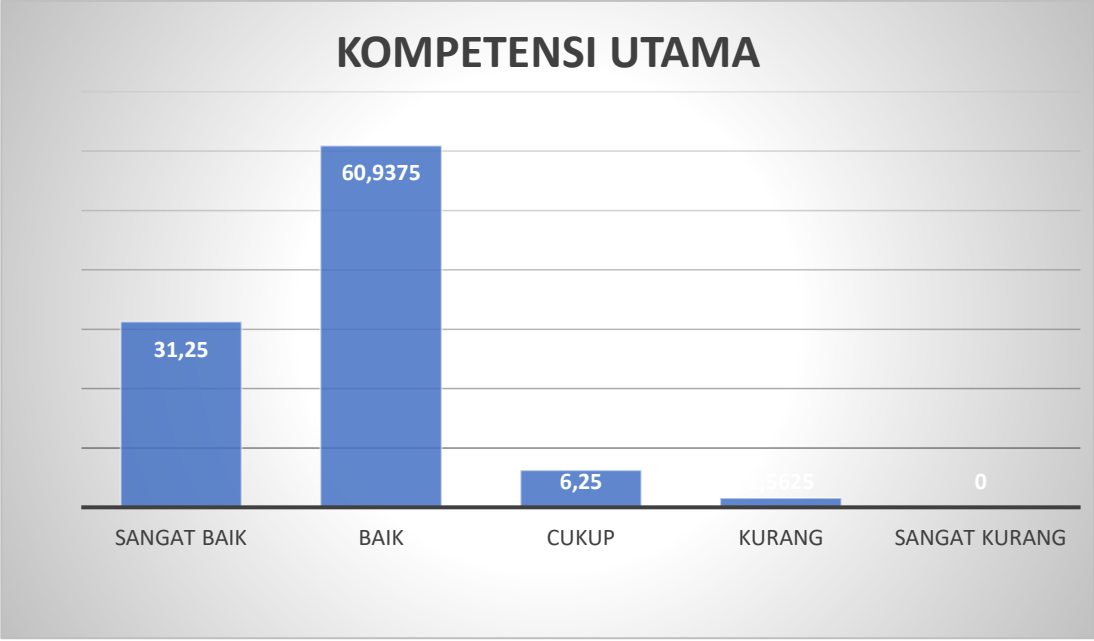
Sebanyak 51% responden menjawab bahwa alumni program studi

IAIN Curup mempunyai etika berperilaku yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



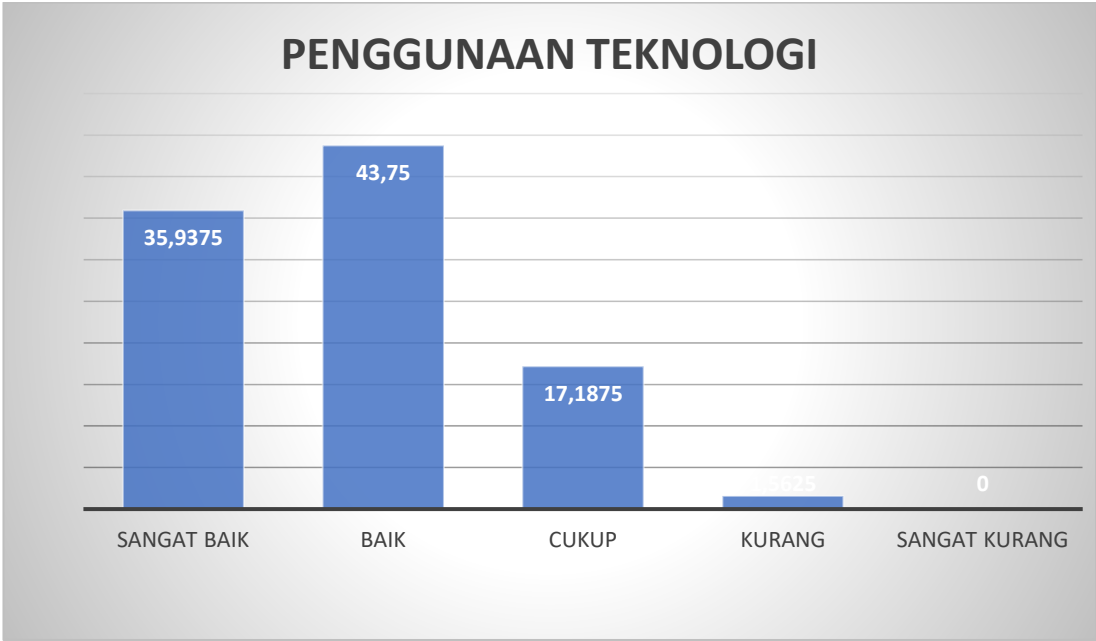
### 3. Kompetensi Utama

Sebanyak 60,9% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kompetensi utama yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



**4. Kemampuan penggunaan teknologi informasi**

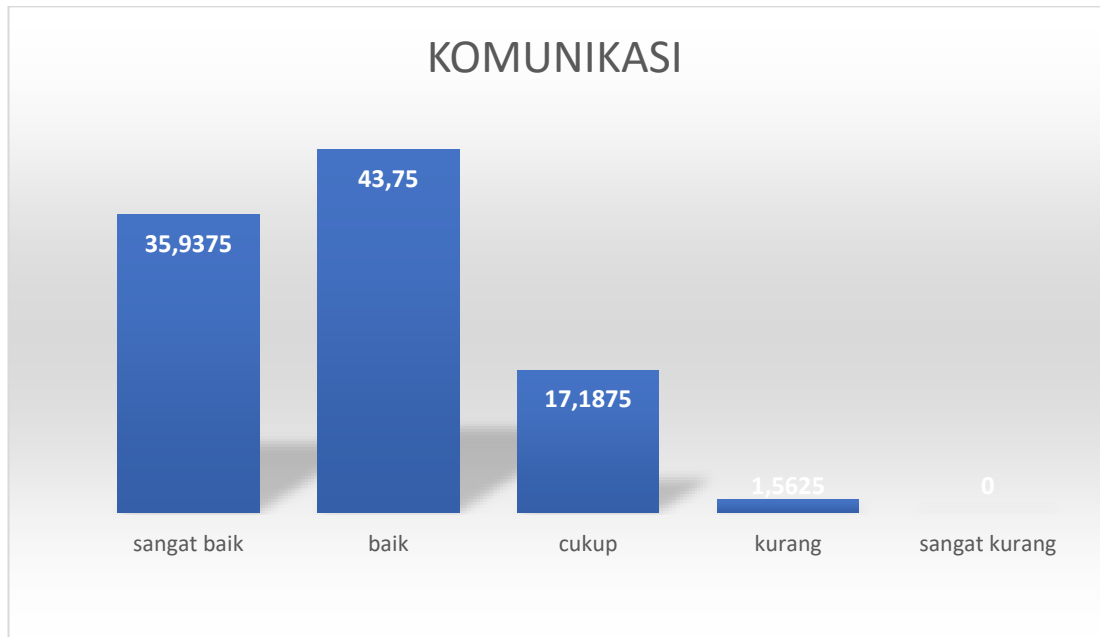
Sebanyak 43,75% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kemampuan penggunaan teknologi informasi yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.





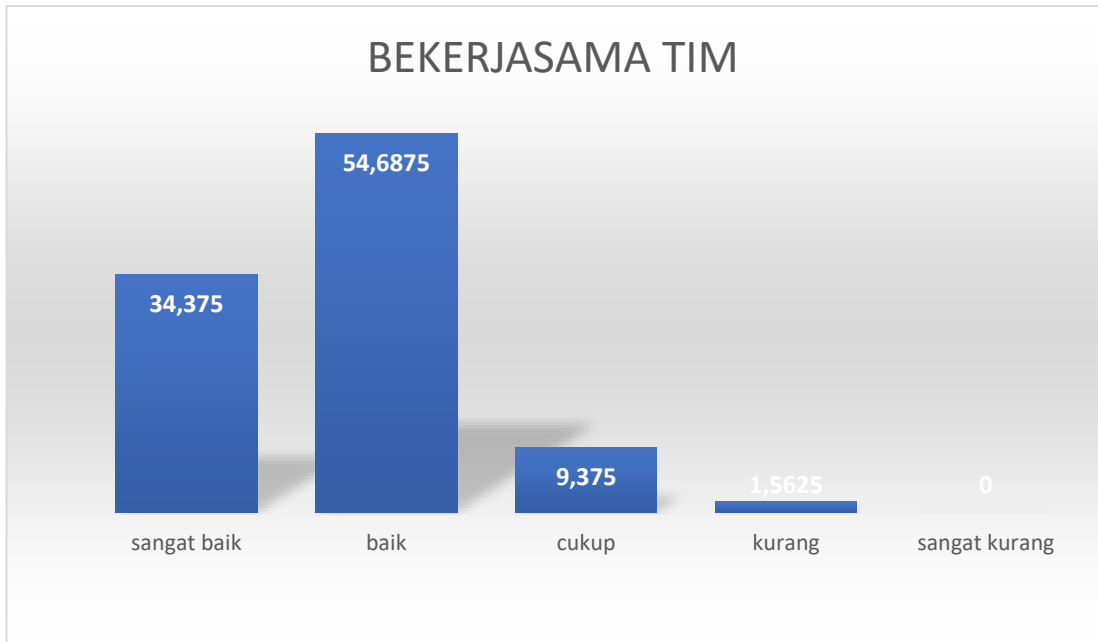
## 5. Kemampuan Berkomunikasi

Sebanyak 43,75% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kemampuan berkomunikasi yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



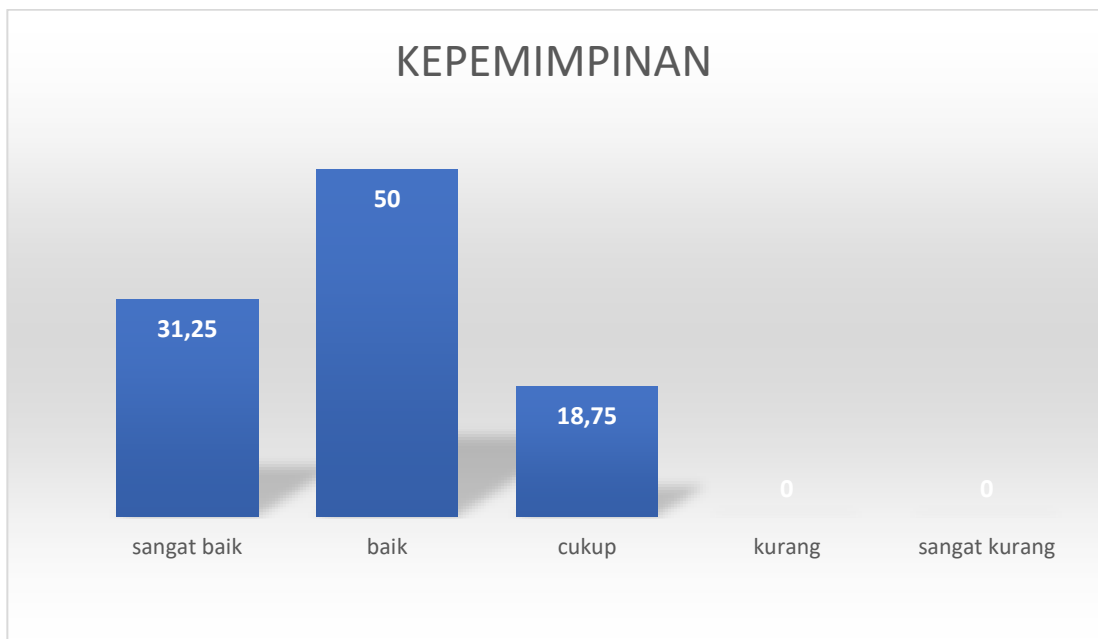
## 6. Kemampuan bekerja sama dalam tim

Sebanyak 54,6% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kemampuan bekerja sama dalam tim baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



#### 7. KEPEMIMPINAN

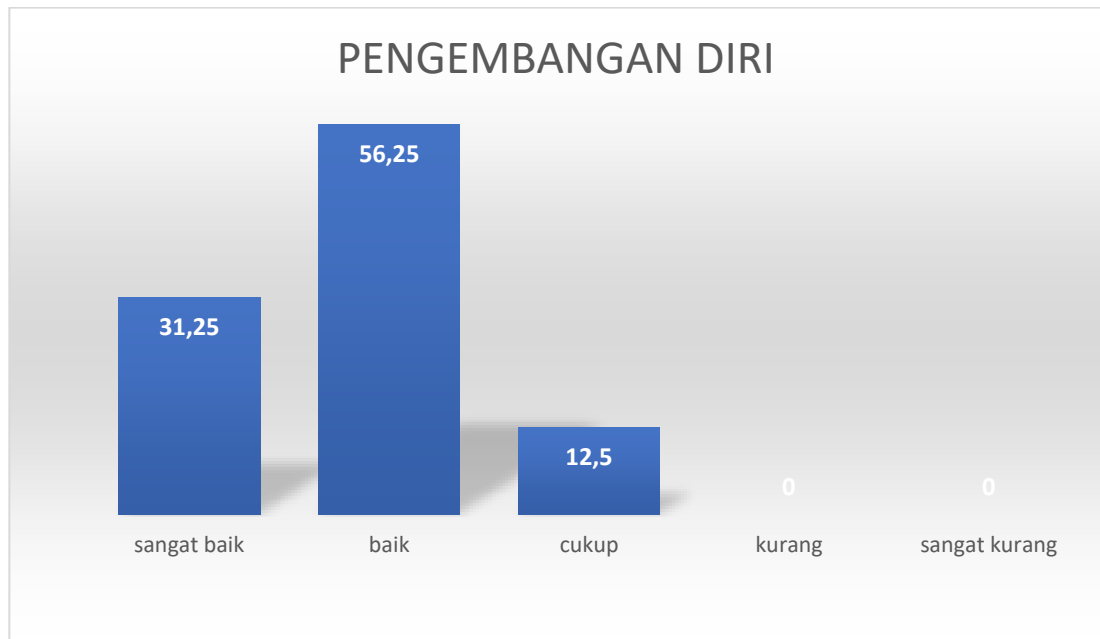
Sebanyak 50% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai jiwa kepemimpinan yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



#### 8. PENGEMBANGAN DIRI

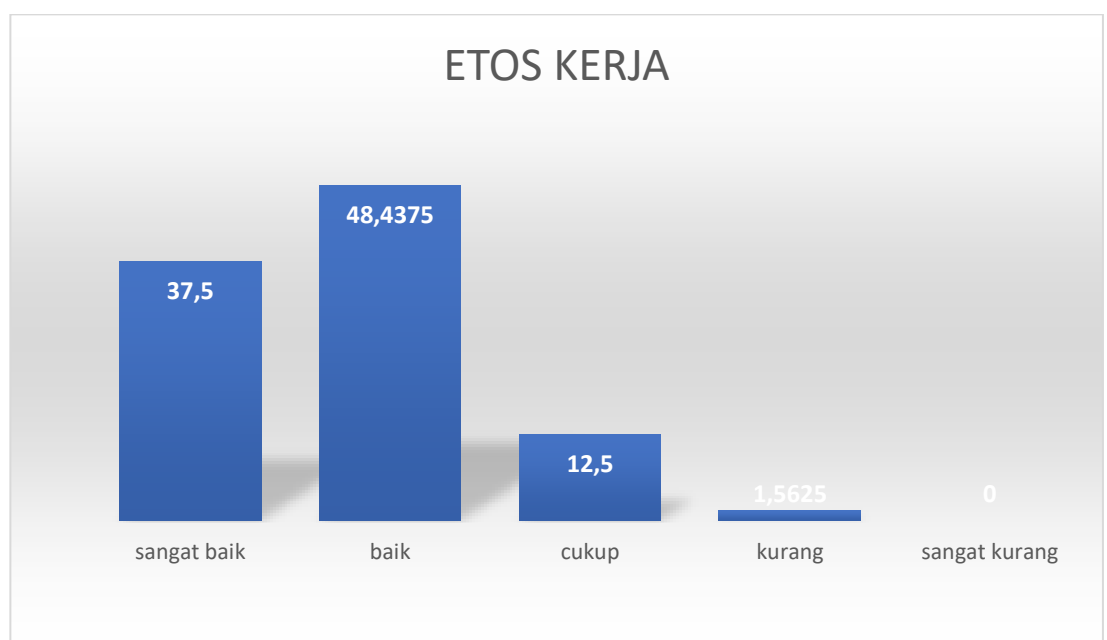
Sebanyak 56,25% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup

mempunyai pengembangan diri yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



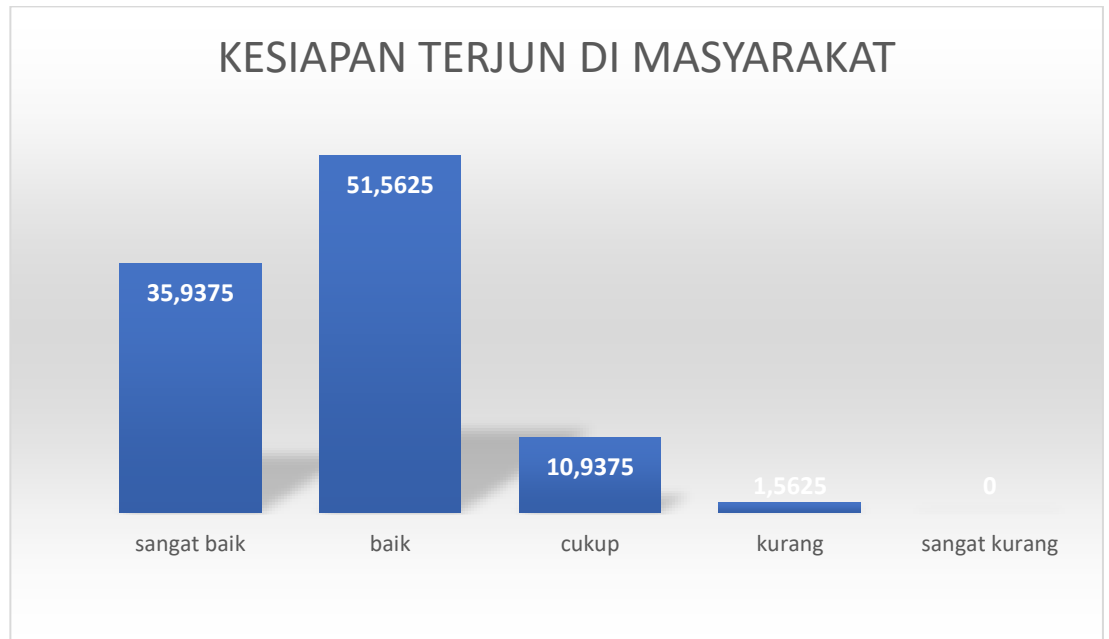
#### 9. ETOS KERJA

Sebanyak 48,43% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai etos kerja yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



## 10. KESIAPAN TERJUN DI MASYARAKAT

Sebanyak 51,56% responden menjawab bahwa alumni program studi IAIN Curup mempunyai kesiapan terjun dimasyarakat yang baik. Data lebih lengkap dapat dilihat di grafik di bawah ini.



### BAB III TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei dilakukan beberapa kebijakan yang telah dilaksanakan sebagai tindak lanjut hasil survei kepuasan pengguna lulusan, hasil studi pelacakan lulusan telah digunakan oleh institusi dan program studi terutama dalam perbaikan: (1) kurikulum, (2) proses pembelajaran, (3) informasi pekerjaan pasar kerja, dan (4) membangun jejaring. Hasil studi pelacakan lulusan telah dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum di IAIN Curup. Hal ini dilakukan dengan mengembangkan kurikulum berdasarkan hasil angket yang telah kembali dari lulusan. Disamping itu dalam mengembangkan kurikulum di IAIN Curup, melibatkan alumni pengguna lulusan dan *stakeholder* untuk mendapatkan informasi tentang masukan yang akan dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum. Basis pengembangan kurikulum di IAIN Curup adalah visi dan misi dengan mempertimbangkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang melibatkan para pengguna lulusan dan *stakeholder*. Hal ini dimaksudkan agar kurikulum yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan *stakeholder* dan tuntutan masyarakat serta kebutuhan dunia kerja. IAIN Curup selalu berusaha secara terus menerus memperbaiki kualitas pembelajaran untuk menghasilkan kualitas lulusan yang memiliki daya saing global yang disesuaikan dengan kompetensi yang dibutuhkan. Dalam mewujudkan hal tersebut, berbagai pendekatan pembelajaran dilakukan. Pendekatan pembelajaran yang dilakukan di IAIN Curup dengan pengembangan sistem instruksional mengacu kepada ketentuan universitas. Pendekatan ini memberikan kesempatan belajar mandiri dan kreatif kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran guna mewujudkan kompetensi lulusan yang diharapkan.

## BAB IV KESIMPULAN

Dari hasil kepuasan pengguna lulusan dapat disimpulkan pada tabel berikut ini:

1. Alumni Program Studi IAIN Curup memiliki penilaian yang baik di berbagai aspek penilaian. Hal ini dinyatakan oleh para pengguna lulusan yang mana bernilai rata-rata 84% setiap bidang yang ditanyakan.