



IAIN CURUP

# **LAPORAN SURVEI**

## KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT **2023**

Presented By :  
**Lembaga Penjaminan Mutu  
IAIN Curup**



KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP  
Nomor : 0407/In.34/R/KP.07.6/06/2023

TENTANG

**PENETAPAN TIM SK PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA  
TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI INSTITUT AGAMA ISLAM  
NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN 2023**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP,**

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran kegiatan Pelacakan Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2023 di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup, maka perlu ditetapkan Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat di IAIN Curup Tahun 2023;
- b. Bahwa nama-nama yang terlampir dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas yang akan diberikan;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b diatas, maka diperlukan Surat Keputusan Rektor IAIN Curup sebagai penetapan dan pengesahannya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 28 Tahun 2018 tentang Institut Agama Islam Negeri Curup;
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 019558/B.II/3/2022 tanggal 18 April 2022 tentang Pengangkatan Rektor IAIN Curup Periode 2022-2026.
- Memperhatikan : Berdasarkan surat permohonan SK Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat di IAIN Curup tentang penerbitan SK Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat di IAIN Curup Tahun 2023.

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP TENTANG PENETAPAN TIM PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI LINGKUNGAN INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN 2023**
- Kesatu : Menetapkan dan menugaskan seperti dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Penetapan Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Curup Tahun 2023.
- Kedua : Kepada Nama-nama yang tercantum di dalam lampiran ini, agar dapat melaksanakan tugas dan wewenang yang telah ditetapkan dengan penuh tanggungjawab.
- Ketiga : Keputusan Rektor IAIN Curup ini berlaku sejak tanggal ditetapkan. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat Keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Curup  
Pada Tanggal 09 Juni 2023  
REKTOR IAIN CURUP,



**Idi Warsah**

Lampiran : Keputusan Rektor Institut Agama Islam Negeri Curup  
Nomor : 0407/In.34/R/KP.07.6/06/2023  
Tanggal : 09 Juni 2023  
Tentang : **TIM PENYUSUN LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI LINGKUNGAN INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) CURUP TAHUN 2023**

Pengarah : Prof. Dr. Idi Warsah, M. Pd. I  
(Rektor IAIN Curup)

Penanggung Jawab : Dr. Yusefri, M. Ag.  
(Wakil Rektor I IAIN Curup)

Ketua : Prof. Dr. Hendra Harmi, M. Pd  
(Ketua LPM IAIN Curup)

Sekretaris : Irni Latifa Irsal, M. Pd  
(Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu)

Anggota : 1. Rahman Arifin, M. E  
2. Dr. Fadila, M. Pd  
3. Dr. Rini, S. S., M. Si  
4. Okky Rizkyantha, S. Hum., M. A  
5. Dodi Febriansyah, S. E., M. Pd  
6. Dio Sandri Wijaya, S. H  
7. Harimas Ramadhan, S. Pd  
8. Mery Hartati, M. Pd  
9. Dr. Aida Rahmi, M. Pd  
10. Habiburahman, M. A  
11. Nur Kholis, M. A

Ditetapkan di Curup  
Pada Tanggal 09 Juni 2023  
REKTOR IAIN CURUP,



**Idi Warsah**

**LAPORAN SURVEI  
KEPUASAN MITRA KERJASAMA  
IAIN CURUP  
TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN**

**LEMBAGA PENJAMINA MUTU  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP  
2023**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT, kami sampaikan kata pengantar ini sebagai pembuka dari laporan survei kepuasan mitra kerjasama IAIN Curup terhadap layanan pengabdian. Laporan ini merupakan hasil dari upaya kami untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan yang kami berikan kepada mitra-mitra kami yang terhormat.

Kami menyadari bahwa keberhasilan dalam bidang penelitian tidak hanya ditentukan oleh keunggulan akademis semata, tetapi juga oleh hubungan yang harmonis dan kerjasama yang solid dengan para mitra kami. Oleh karena itu, survei ini dirancang untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para mitra kerjasama kami.

Kami menghargai setiap tanggapan dan umpan balik yang diberikan oleh para mitra dalam survei ini. Setiap informasi yang kami terima sangat berarti bagi kami dalam mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki dan mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk memenuhi kebutuhan Anda. Tanpa kontribusi dan partisipasi aktif dari para mitra, laporan ini tidak akan dapat terwujud.

Hasil dari survei ini diharapkan tidak hanya akan membantu kami meningkatkan layanan kerjasama dibidang penelitian, tetapi juga memperkuat hubungan dan kerjasama yang telah terjalin selama ini. Kami berkomitmen untuk terus berusaha memberikan pelayanan terbaik dan menciptakan lingkungan penelitian yang kondusif serta mendukung perkembangan akademis dan profesional para mitra kami.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat dan mendorong kerjasama yang lebih baik di masa mendatang. Dengan semangat kebersamaan dan dedikasi, kami yakin bahwa kita dapat mencapai tujuan bersama demi kemajuan dan kesuksesan bersama.

Curup, 7 November 2023

**Tim Penyusun**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. LANDASAN HUKUM.....	2
C. TUJUAN .....	2
D. MANFAAT .....	3
E. FOKUS DAN SASARAN.....	3
1. FOKUS: .....	3
2. SASARAN: .....	4
BAB II .....	5
PELAKSANAAN SURVEI .....	5
A. INSTRUMEN SURVEI .....	5
B. TAHAPAN PELAKSANAAN .....	6
C. RESPONDEN .....	7
D. METODE ANALISIS DATA .....	8
E. VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN .....	8
F. AKSESIBILITAS .....	10
BAB III .....	13
HASIL SURVEI .....	13
A. PENGUKURAN STATISTIK DAN SEBARAN DATA .....	13
B. TINGKAT KEPUASAN .....	14
1. INSTITUT .....	14
2. FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK).....	16
3. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI) .....	18
4. FAKULTAS SYARIAH .....	19
5. FAKULTAS USHLUHUDIN, ADAB, DAN DAKWAH .....	21
6. LEMBAGA LAIN .....	23
BAB IV .....	27
EVALUASI DAN REKOMENDASI .....	27
A. PERBANDINGAN HASIL SURVEI SEBELUMNYA .....	27
B. ANALISIS KEKUATAN DAN KELEMAHAN .....	27

C. RENCANA TINDAK LANJUT .....	28
BAB V .....	29
PENUTUP .....	29
A. KESIMPULAN .....	29
B. SARAN .....	29
LAMPIRAN .....	29



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Untuk meningkatkan kualitas kerjasama dengan instansi pemerintah, sektor swasta, serta lembaga pendidikan tinggi baik di dalam maupun luar negeri, penting dilakukan pengawasan dan penilaian secara berkala. IAIN Curup berusaha untuk meningkatkan kepuasan mitra dalam layanan pengabdian melalui berbagai langkah strategis. Laporan ini bertujuan memberikan analisis dan evaluasi menyeluruh terhadap kinerja mitra kerjasama nasional dalam periode tertentu, memberikan wawasan mendalam tentang kinerja mereka, mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas kerjasama di masa depan.

IAIN Curup memulai dengan melakukan evaluasi menyeluruh terhadap hubungan dengan mitra kerjasama saat ini, termasuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam kolaborasi yang ada. Untuk menjadi Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri yang unggul, diperlukan visi dan misi yang didukung oleh kepuasan mitra kerjasama. Oleh karena itu, menjalin kerjasama dengan pihak eksternal menjadi sangat penting.

IAIN Curup juga telah meningkatkan komunikasi dengan mitra kerjasama nasional. Komunikasi yang efektif merupakan kunci dalam membangun hubungan yang kuat, sehingga penting untuk memastikan adanya saluran komunikasi yang terbuka dan jelas antara institut dan mitra kerjasama. IAIN Curup aktif mencari peluang untuk berkolaborasi dalam penelitian bersama, proyek inovasi, dan program pendidikan yang dapat menambah nilai dari kerjasama tersebut.

IAIN Curup terus memantau dan mengevaluasi keberhasilan hubungan kerjasama dengan mitra, membantu mengidentifikasi perubahan yang diperlukan, dan beradaptasi dengan kebutuhan mitra. Responsif terhadap masukan dan umpan balik dari mitra dengan cepat dan efektif menunjukkan bahwa institut mendengarkan dan peduli terhadap kebutuhan mitra.

Dalam konteks bisnis yang terus berkembang dan tuntutan masyarakat yang semakin kompleks, organisasi perlu terus meningkatkan layanan dan hubungan dengan para mitra. Memahami persepsi, harapan, dan kebutuhan mitra merupakan langkah penting untuk

memastikan kesuksesan jangka panjang organisasi.

## **B. LANDASAN HUKUM**

Pelaksanaan survei kepuasan mitra IAIN Curup terhadap layanan pengabdian didasarkan pada:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman survei Kepuasan Masyarakat;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 7 Tahun 2017 tentang Statuta IAIN Curup;
6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
7. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi ;
8. Keputusan Rektor Nomor 0191.2 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis IAIN Curup 2020 - 2024.
9. Keputusan Rektor Nomor 0201.5 Tahun 2021 tentang Pedoman survei Gabungan IAIN Curup.

## **C. TUJUAN**

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan mitra sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian dengan IAIN Curup.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama dibidang penelitian oleh IAIN Curup dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara IAIN Curup dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan keberlanjutan kerja sama.

#### **D. MANFAAT**

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian IAIN Curup.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dibidang penelitian dengan IAIN Curup.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh unit di IAIN Curup yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam bidang peneltian di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama.
6. Membantu dalam pengambilan keputusan strategis untuk pengembangan program kerja sama yang lebih efektif dan efisien.
7. Memberikan dasar untuk menetapkan prioritas dan arah kebijakan kerja sama di masa depan.
8. Meningkatkan transparansi dan kepercayaan mitra terhadap IAIN Curup melalui evaluasi yang terstruktur dan terdokumentasi.
9. Memungkinkan identifikasi dan solusi terhadap masalah atau tantangan yang dihadapi dalam kerja sama.
10. Mendukung upaya peningkatan kualitas dan reputasi IAIN Curup di mata mitra kerja sama dan publik secara umum.

#### **E. FOKUS DAN SASARAN**

##### **1. FOKUS:**

- a. Menilai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program kerja sama.
- b. Mengidentifikasi manfaat kegiatan kerja sama yang telah dilaksanakan.
- c. Menentukan potensi keberlanjutan program kerja sama dengan mitra.
- d. layanan kerja sama.
- e. Menyediakan dokumen akuntabilitas dan meningkatkan transparansi dalam kerja sama.

## **2. SASARAN:**

- a. Mencapai tingkat kepuasan mitra kerja sama yang tinggi melalui pelaksanaan program kerja sama yang efektif dan efisien.
- b. Memastikan bahwa kegiatan kerja sama memberikan manfaat yang signifikan bagi mitra dan IAIN Curup.
- c. Memastikan keberlanjutan program kerja sama dengan mitra melalui evaluasi yang teratur dan peningkatan yang berkelanjutan.
- d. Menggunakan informasi dari evaluasi kepuasan untuk meningkatkan layanan kerja sama yang disediakan oleh berbagai unit kerja.
- e. Menyusun dokumen akuntabilitas yang mencerminkan upaya penyelenggaraan kerja sama yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.
- f. Memanfaatkan data evaluasi untuk pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan program kerja sama.
- g. Menetapkan prioritas dan kebijakan kerja sama berdasarkan informasi yang diperoleh dari evaluasi kepuasan mitra.
- h. Meningkatkan transparansi dan kepercayaan mitra melalui proses evaluasi yang terdokumentasi dengan baik.
- i. Mengidentifikasi masalah atau tantangan dalam kerja sama dan menyediakan solusi yang tepat.
- j. Meningkatkan kualitas dan reputasi IAIN Curup di mata mitra kerja sama dan publik secara umum.



## BAB II

### PELAKSANAAN SURVEI

#### A. INSTRUMEN SURVEI

Survei kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan pengabdian dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuesioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Curup dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada [website LPM IAIN Curup](#) dengan waktu pengisian kuesioner sepanjang tahun dan dikumpulkan secara kolektif pada bulan November 2023. Tahapan pengisian survei kepuasan layanan pengabdian, yaitu:

1. Mengakses website LPM IAIN Curup
2. Mengakses halaman survei kepuasan mitra.
3. Mengisi identitas responden
4. Mengisi pertanyaan survei yang mencakup 10 butir pernyataan.

Setiap pernyataan diberikan dengan penilaian skala likert sebanyak 5 skala yaitu sangat memuaskan, memuaskan, cukup memuaskan, tidak memuaskan, sangat tidak memuaskan. Instrumen angket terdiri dari tiga bagian: bagian pertama adalah petunjuk pengisian, bagian kedua adalah identitas responden, dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Berikut adalah daftar pertanyaan:

**Tabel 1.** Kode dan Bunyi Pernyataan Instrumen Survei

Kode Pernyataan	Bunyi Pernyataan
Q1	Kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama
Q2	Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama
Q3	Kepuasan dalam aspek realisasi kerja sama
Q4	Kepuasan dalam efektivitas kerja sama
Q5	Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia
Q6	Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia
Q7	Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya

M1	Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei.
M2	Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra pengisi survei.
M3	Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra pengisi survei.

## B. TAHAPAN PELAKSANAAN

Pelaksanaan survei kepuasan stakeholders di IAIN Curup merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para stakeholders terhadap layanan pendidikan dan fasilitas yang disediakan oleh institut. Berikut adalah deskripsi mengenai pelaksanaan survei tersebut:

1. Perencanaan: Tahap awal dalam pelaksanaan survei adalah perencanaan yang matang. Tim yang ditunjuk akan merancang tujuan survei, populasi yang akan disurvei, metode pengumpulan data, serta jadwal pelaksanaan. Hal ini melibatkan identifikasi stakeholders yang relevan, penentuan sampel yang representatif, dan penyusunan kuesioner atau instrumen survei yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan institut.
2. Persiapan: Setelah perencanaan, dilakukan persiapan teknis untuk pelaksanaan survei. Ini mencakup pembuatan atau adaptasi kuesioner survei, pengujian kuesioner untuk validitas dan reliabilitas, serta pengaturan logistik untuk pengumpulan data, seperti penyediaan platform daring untuk survei online atau penjadwalan wawancara langsung.
3. Pengumpulan Data: Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data dari para responden. Survei dapat dilakukan secara online melalui platform daring, melalui wawancara langsung, atau menggunakan kombinasi kedua metode tersebut. Tim survei akan mengirimkan undangan dan link survei kepada para responden, menjelaskan tujuan dan pentingnya partisipasi mereka, serta memberikan instruksi tentang cara mengisi survei dengan benar.
4. Analisis Data: Setelah data terkumpul, dilakukan analisis statistik atau kualitatif tergantung pada jenis data yang diperoleh. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola dan tren dalam tanggapan para responden, mengidentifikasi area-area yang memerlukan

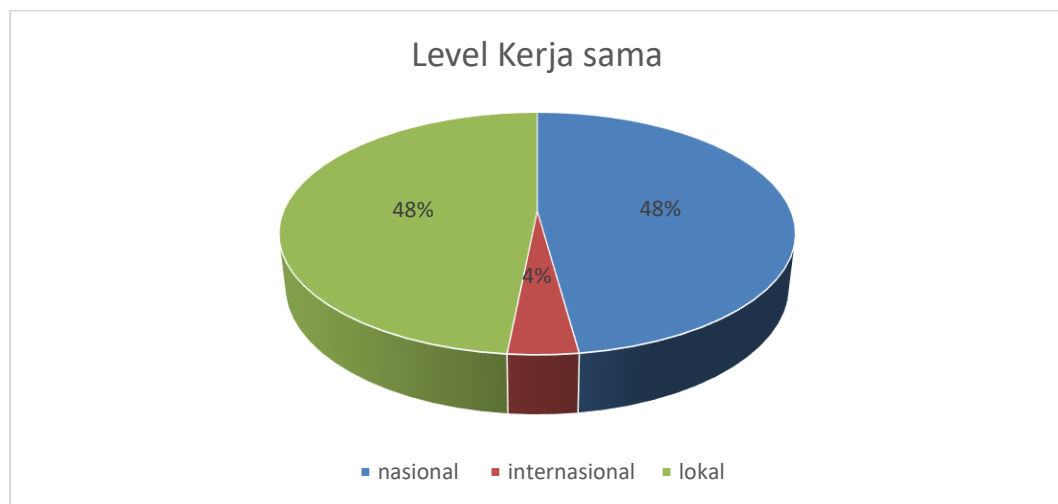
perbaikan, serta merumuskan temuan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan institut.

5. Pelaporan Hasil: Hasil survei kemudian disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif. Laporan ini akan mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya. Laporan ini akan disampaikan kepada pimpinan institut, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.
6. Tindak Lanjut: Langkah terakhir adalah tindak lanjut terhadap hasil survei. institut akan mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan dan fasilitas berdasarkan rekomendasi yang diberikan dalam laporan survei. Ini dapat mencakup penyusunan rencana tindak lanjut, pengalokasian sumber daya, dan pemantauan implementasi perbaikan yang telah direkomendasikan.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan stakeholders di IAIN Curup melibatkan serangkaian langkah yang terstruktur mulai dari perencanaan hingga tindak lanjut, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para stakeholders.

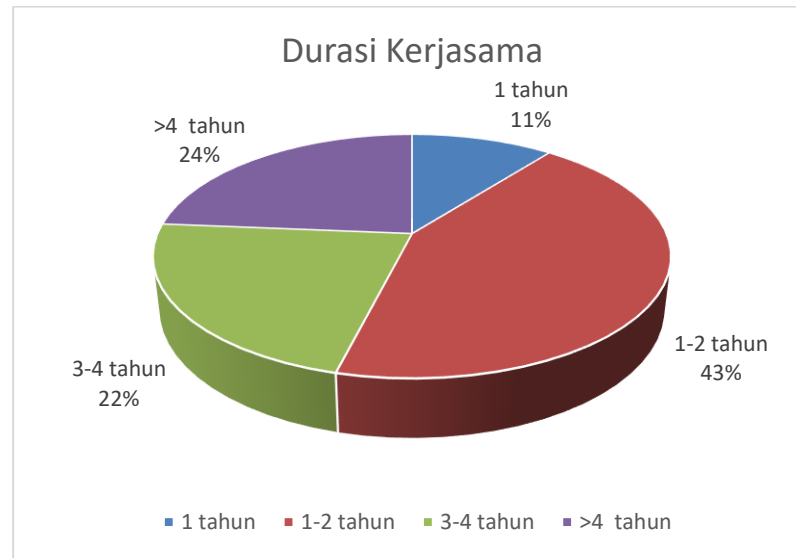
### C. RESPONDEN

Responden dalam survei kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian di IAIN Curup mencakup berbagai kelompok mitra yang terdiri dari pihak swasta, perusahaan, dan instansi pemerintahan. Mitra ini bekerjasama dengan IAIN Curup dengan menyepakati MoU secara langsung baik dengan pihak institut maupun fakultas dan lembaga di bawah naungan IAIN Curup. Level kerjasama yang dilakukan mulai dari tingkat lokal, nasional, hingga internasional. Jumlah responden adalah sebanyak 123 responden.





Responden yang mengisi survei merupakan mitra yang telah bekerja sama dengan IAIN Curup paling lama sejak 2018.



**Gambar 2.** Distribusi Responden Berdasarkan Durasi Kerjasama

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden dari tiap fakultas pada survei kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian di IAIN Curup:

Berdasarkan sebaran data pada Gambar 2, Distribusi Responden berdasarkan durasi kerjasama. Untuk 1 tahun sebesar 10,6% kemudian untuk 1-2 tahun sebesar 43,4%, 3-4 tahun 22,4 tahun, dan untuk yang lebih dari 4 tahun yaitu 23,7%.

#### **D. METODE ANALISIS DATA**

Metode analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif yang terdiri dari ukuran pemusatan data, ukuran penyebaran, dan ukuran letak. Setelah dianalisis secara statistik, dilakukan analisis kualitatif untuk menginterpretasikan data yang telah diperoleh.

#### **E. VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN**

Validitas instrumen survei diukur dari segi isi berdasarkan penilaian 3 orang panelis dan dianalisis dengan menggunakan indeks validitas Aiken. Selanjutnya dilakukan uji validitas empiris menggunakan data dari hasil uji coba survei terhadap responden. Data ini kemudian digunakan juga untuk melakukan uji reliabilitas instrumen.

Butir-butir pernyataan yang telah disusun dalam bentuk angket dilakukan validasi isi. Validasi ini meliputi aspek: kesesuaian antara aspek dengan variabel; relevansi pernyataan

setiap butir dengan aspek dan variabel; penggunaan Bahasa Indonesia yang baik dan benar; dan tidak bermakna ganda. Perhitungan validitas hasil penilaian panelis menggunakan rumus Aiken sebagai berikut:

$$V = \frac{\sum s}{n(c-1)}$$

Keterangan:

$V$  : Indeks kesepakatan validator

$s$  : Skor yang ditetapkan setiap validator

( $s = r - l_0$ ,  $r = \text{skor kategori pilihan rater dan}$   
 $l_0 = \text{skor terendah dalam kategori penyekoran}$ )

$n$  : Banyaknya validator

$c$  : Banyaknya kategori yang dapat dipilih validator

Setelah dinyatakan valid secara isi, instrumen survei kemudian diujicobakan terhadap 98 orang responden untuk dianalisis validitas empiriknya menggunakan rumus korelasi product moment. Rumus ini digunakan dengan cara mengkorelasikan skor item dan skor total untuk melihat keeratan hubungan antara skor item dan skor total.

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  : Koefisien korelasi

$X$  : Skor item

$Y$  : Skor total

$N$  : Jumlah responden

Berdasarkan tabel korelasi product moment, kriteria responden dan alpha 0.05 adalah jika  $V > 0.361$ , maka butir instrumen dinyatakan valid. Untuk menghitung reliabilitas instrumen, digunakan rumus Cronbach Alpha sebagai berikut.

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1}\right)\left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2}\right)$$

Keterangan:

$r_{11}$  = reliabilitas instrumen  
 $k$  = banyaknya butir pertanyaan  
 $\sum \sigma_b^2$  = jumlah varians butir  
 $\sigma_t^2$  = varian total

Berdasarkan hasil analisis empirik, diperoleh semua item instrumen valid dan memiliki reliabilitas yang tinggi. Hasil ini menunjukkan bahwa instrumen survei kepuasan mahasiswa valid dan reliabel untuk digunakan, hasil disajikan pada [Web LPM IAIN Curup](#)

## **F. AKSESIBILITAS**

Survei kepuasan mitra dapat diakses dengan mudah dihalaman [web LPM IAIN Curup](#)  
Link survei ini juga disematkan pada website LPM dan website institut IAIN Kendari.

## BAB III

### HASIL SURVEI

#### A. PENGUKURAN STATISTIK DAN SEBARAN DATA

Data hasil pengukuran survei kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian berupa data dengan skala ordinal. Setiap respon diberi skor sebagai berikut.

**Tabel 2.** Skor setiap Skala Likert

Skala	Skor
Sangat Memuaskan	5
Memuaskan	4
Cukup Memuaskan	3
Tidak Memuaskan	2
Sangat Tidak Memuaskan	1

Pada tabel ini dilihat jumlah setiap skala untuk masing-masing item pernyataan untuk seluruh responden.

**Tabel 3.** Distribusi Pernyataan Berdasarkan Respon Skala Likert

Kode Pernyataan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Total
Q1	88	31	4	0	0	123
Q2	57	61	5	0	0	123
Q3	61	48	14	0	0	123
Q4	67	47	9	0	0	123
Q5	73	44	10	0	0	123
Q6	60	54	9	0	0	123
Q7	64	53	6	0	0	123
M1	91	31	1	0	0	123
M2	53	67	2	0	0	123
M3	74	44	5	0	0	123

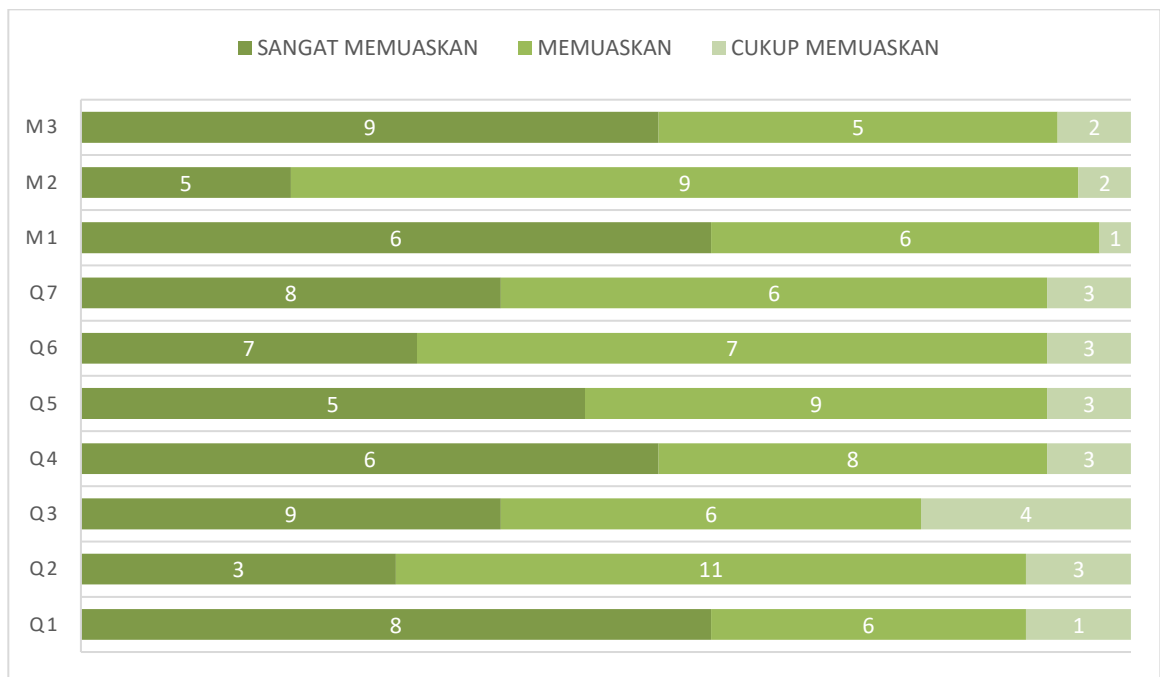
Total	688	480	65	0	0	
-------	-----	-----	----	---	---	--

Secara keseluruhan, data ini menggambarkan bahwa beberapa fakultas dan lembaga di IAIN Curup telah berhasil memberikan layanan pengabdian yang memuaskan bagi mitra mereka, namun masih ada beberapa area yang memerlukan perhatian dan perbaikan.

## B. TINGKAT KEPUASAN

Tingkat kepuasan dari mitra dijabarkan berdasarkan total kemunculan masing-masing skala kepuasan pada setiap pernyataan. Data ini kemudian dijabarkan untuk masing-masing Fakultas/Lembaga.

### 1. INSTITUT



**Gambar 4.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra Institut (IAIN Curup)

Berdasarkan data survei kepuasan mitra yang bekerja sama di bidang penelitian pada tingkat Institut IAIN Curup, berikut adalah analisis dari berbagai aspek yang diukur dengan kode pernyataan Q1 hingga M3.

Pada aspek administrasi kerja sama (Q1), mayoritas responden merasa sangat puas dengan 8 responden memilih "Sangat Memuaskan", 6 responden memilih "Memuaskan",

dan 1 responden memilih "Cukup Memuaskan". Hal ini menunjukkan bahwa administrasi kerja sama dinilai sangat baik oleh sebagian besar responden. Untuk aspek perencanaan kerja sama (Q2), 3 responden merasa sangat puas, 11 responden merasa puas, dan 3 responden merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa perencanaan kerja sama dipandang cukup memuaskan, meskipun mayoritas merasa puas.

Aspek realisasi kerja sama (Q3) menunjukkan bahwa 9 responden merasa sangat puas, 6 responden merasa puas, dan 4 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa realisasi kerja sama masih dapat ditingkatkan meskipun banyak yang merasa puas.

Efektivitas kerja sama (Q4) mendapatkan penilaian sangat memuaskan dari 6 responden, memuaskan dari 8 responden, dan cukup memuaskan dari 3 responden. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas kerja sama dinilai baik oleh sebagian besar responden. Aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan bahwa 5 responden merasa sangat puas, 9 responden merasa puas, dan 3 responden merasa cukup puas. Ini mengindikasikan bahwa kompetensi sumber daya manusia dinilai cukup baik oleh responden.

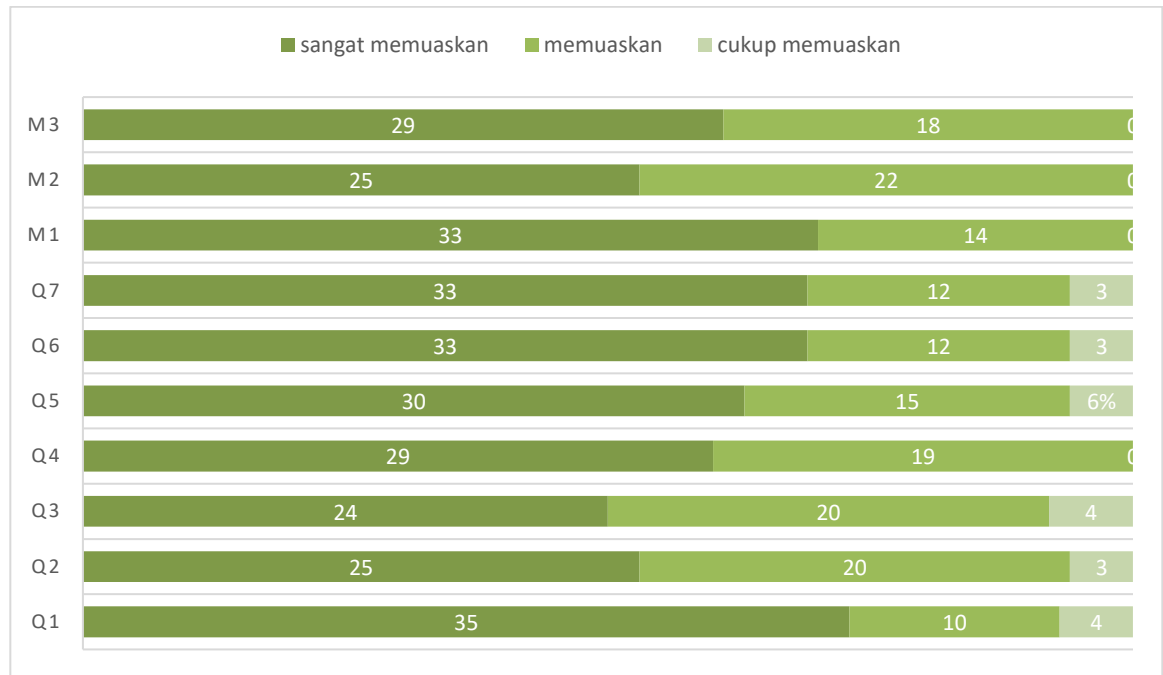
Kepuasan dalam kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) menunjukkan bahwa 7 responden merasa sangat puas, 7 responden merasa puas, dan 3 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ada persepsi yang lebih beragam terkait kecukupan jumlah sumber daya manusia. Pada aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), 8 responden merasa sangat puas, 6 responden merasa puas, dan 3 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ketersediaan sumber daya lainnya dinilai sangat baik

Untuk aspek kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1), 6 responden merasa sangat puas dan 6 responden merasa puas dan 1 merasa cukup puas. Ini menunjukkan manfaat yang signifikan dalam peningkatan kompetensi. Aspek kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) mendapatkan 5 responden yang merasa sangat puas, 9 responden merasa puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan organisasi dinilai positif oleh responden. Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas dan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) menunjukkan bahwa 9 responden merasa sangat puas, 5 responden merasa puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Ini

menunjukkan bahwa fasilitas dan sarana prasarana dinilai memadai oleh responden.

Kesimpulannya, survei menunjukkan bahwa mayoritas responden di tingkat Institut IAIN Curup merasa sangat puas dengan berbagai aspek layanan pengabdian, meskipun ada beberapa aspek seperti realisasi kerja sama dan kecukupan jumlah sumber daya manusia yang menunjukkan persepsi yang lebih beragam. Secara keseluruhan, layanan pengabdian dinilai sangat positif oleh mitra yang berpartisipasi dalam survei.

## 2. FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)



**Gambar 5.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Berdasarkan data pada gambar 2, kita dapat menganalisis tingkat kepuasan responden yang menjalin kerjasama dengan FTIK terhadap berbagai aspek yang diukur dengan kode pernyataan Q1 hingga M3.

Pada aspek administrasi kerja sama (Q1), mayoritas responden merasa sangat puas dengan 35 responden memilih "Sangat Memuaskan", sementara 10 lainnya merasa puas dan hanya 4 yang merasa cukup memuaskan. Ini menunjukkan bahwa administrasi kerja sama dinilai sangat baik oleh sebagian besar responden. Untuk aspek perencanaan kerja sama (Q2), kepuasan responden terbagi lebih merata, dengan 25 responden merasa sangat puas, 20 responden puas, dan 3 responden cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa

meskipun ada kepuasan, ada ruang untuk peningkatan dalam perencanaan kerja sama.

Pada aspek realisasi kerja sama (Q3), 24 responden merasa sangat puas, 20 responden merasa puas, dan 4 responden merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa realisasi kerja sama cukup baik namun masih dapat ditingkatkan. Efektivitas kerja sama (Q4) mendapatkan penilaian sangat memuaskan dari 29 responden dan memuaskan dari 19 responden, tanpa ada responden yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan efektivitas kerja sama dinilai cukup tinggi.

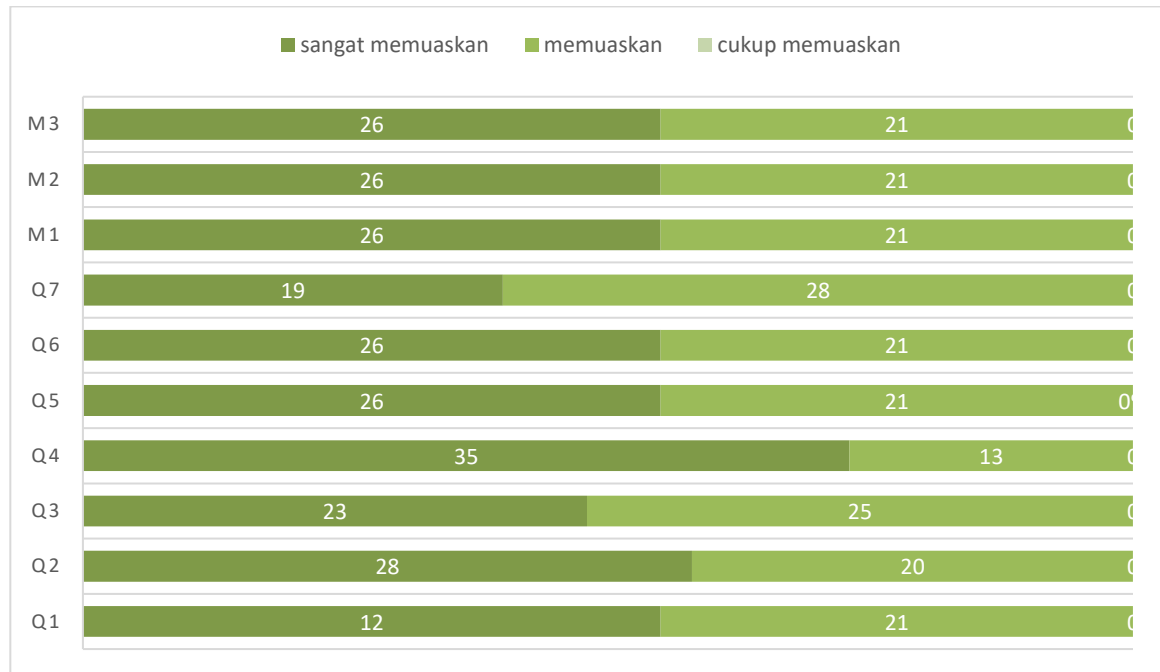
Aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan kepuasan yang baik dengan 30 responden merasa sangat puas, 15 responden puas, dan hanya 3 yang cukup puas. Hal ini mengindikasikan bahwa kompetensi sumber daya manusia di IAIN Curup dinilai baik oleh responden. Kepuasan dalam kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) juga tinggi dengan 33 responden merasa sangat puas dan 12 responden merasa puas, hanya 3 responden yang merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa jumlah sumber daya manusia dianggap memadai. Pada aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), 33 responden sangat puas, 12 responden puas, dan 3 responden merasa cukup puas, yang menunjukkan bahwa sumber daya lainnya juga dinilai memadai oleh responden.

Untuk aspek kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1), 33 responden merasa sangat puas, 14 responden puas. Ini menunjukkan manfaat yang signifikan dalam peningkatan kompetensi. Aspek kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) mendapatkan 25 vote sangat puas dan 22 vote puas, menunjukkan bahwa pengembangan organisasi dinilai cukup positif. Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas dan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) menunjukkan 29 responden sangat puas dan 18 responden merasa puas, menunjukkan bahwa fasilitas dan sarana prasarana dinilai memadai.

Kesimpulannya, survei menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa sangat puas dengan berbagai aspek layanan pengabdian di FTIK IAIN Curup, dengan beberapa aspek seperti perencanaan dan realisasi kerja sama masih memerlukan sedikit peningkatan. Secara keseluruhan, layanan pengabdian dinilai positif oleh mitra yang berpartisipasi dalam survei.



### 3. FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM (FSEI)



**Gambar 6.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra Fakultas Syariah, dan Ekonomi Islam (FSEI)

Berdasarkan data survei kepuasan terhadap layanan pengabdian di FSEI, kita dapat menganalisis tingkat kepuasan responden terhadap berbagai aspek yang diukur dengan kode pernyataan Q1 hingga M3. Pada aspek administrasi kerja sama (Q1), mayoritas responden merasa sangat puas dengan 12 responden memilih "Sangat Memuaskan" dan 21 responden memilih "Memuaskan". Aspek perencanaan kerja sama (Q2) juga menunjukkan kepuasan yang tinggi dengan 28 responden merasa sangat puas dan 20 responden merasa puas. Untuk aspek realisasi kerja sama (Q3), 23 responden merasa sangat puas dan 25 responden merasa puas, menunjukkan bahwa realisasi kerja sama dinilai cukup baik oleh responden. Efektivitas kerja sama (Q4) mendapatkan penilaian sangat memuaskan dari 35 responden dan memuaskan dari 13 responden, tanpa ada responden yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan efektivitas kerja sama dinilai sangat baik.

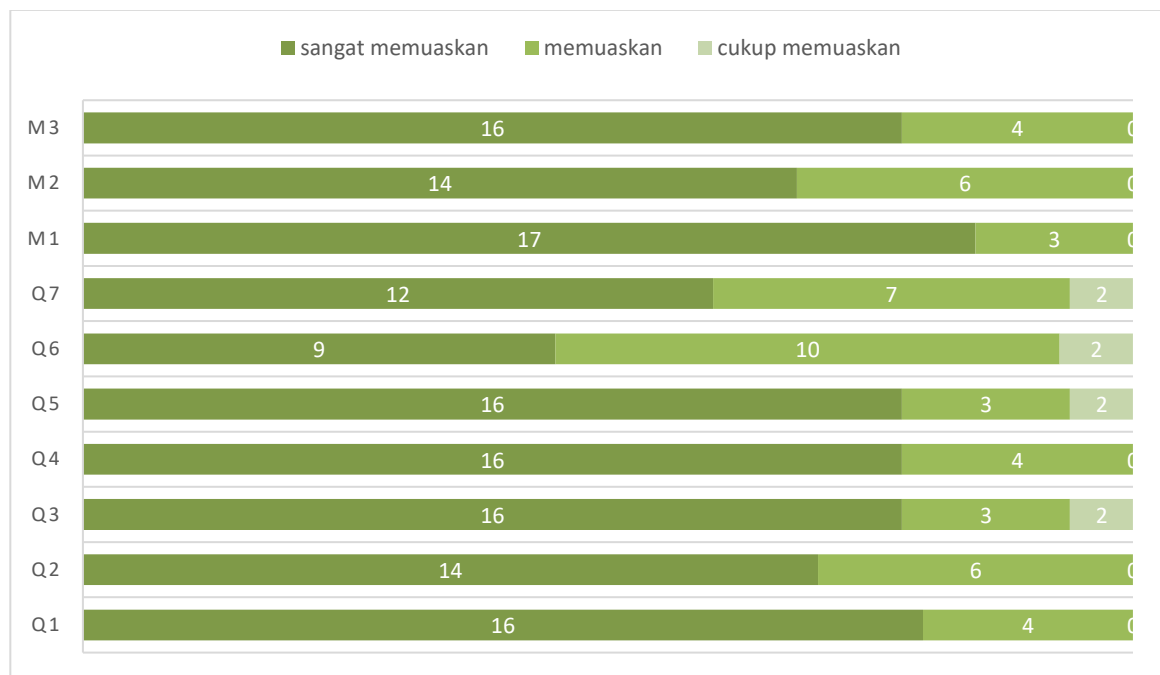
Aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan kepuasan yang baik dengan 26 responden merasa sangat puas dan 21 responden merasa puas, tanpa ada yang merasa cukup puas. Kepuasan dalam kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) juga

tinggi dengan 26 responden merasa sangat puas dan 21 responden merasa puas, menunjukkan bahwa jumlah sumber daya manusia dianggap memadai. Pada aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), 19 responden sangat puas dan 28 responden puas, menunjukkan bahwa sumber daya lainnya juga dinilai memadai oleh responden.

Untuk aspek kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1), 26 responden merasa sangat puas dan 21 responden merasa puas, menunjukkan manfaat yang signifikan dalam peningkatan kompetensi. Aspek kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) mendapatkan 26 responden sangat puas dan 21 responden puas, menunjukkan bahwa pengembangan organisasi dinilai positif. Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas dan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) menunjukkan 26 responden sangat puas dan 21 responden puas, menunjukkan bahwa fasilitas dan sarana prasarana dinilai memadai.

Kesimpulannya, survei menunjukkan bahwa mayoritas responden di FEBI merasa sangat puas dengan berbagai aspek layanan pengabdian, dengan beberapa aspek seperti perencanaan dan realisasi kerja sama menunjukkan kepuasan yang tinggi. Secara keseluruhan, layanan pengabdian dinilai sangat positif oleh mitra yang berpartisipasi dalam survei.

#### 4. FAKULTAS USHLUHUDIN, ADAB, DAN DAKWAH (FUAD)



**Gambar 7.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah (FUAD)

Berdasarkan data survei kepuasan terhadap layanan pengabdian di Fakultas Syariah, berikut adalah analisis dari berbagai aspek yang diukur dengan kode pernyataan Q1 hingga M3.

Pada aspek administrasi kerja sama (Q1), mayoritas responden merasa sangat puas dengan 16 responden memilih "Sangat Memuaskan" dan 4 responden memilih "Memuaskan", tanpa ada yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa administrasi kerja sama dinilai sangat baik oleh sebagian besar responden. Untuk aspek perencanaan kerja sama (Q2), 14 responden merasa sangat puas, 6 responden merasa puas, dan tidak ada yang merasa cukup puas. Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama menunjukkan hasil yang baik namun ada ruang untuk peningkatan.

Aspek realisasi kerja sama (Q3) menunjukkan bahwa 16 responden merasa sangat puas, 3 responden puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa realisasi kerja sama dinilai cukup baik oleh responden. Efektivitas kerja sama (Q4) mendapatkan penilaian sangat memuaskan dari 16 responden dan memuaskan dari 4 responden, tanpa ada yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas kerja sama dinilai sangat baik oleh responden.

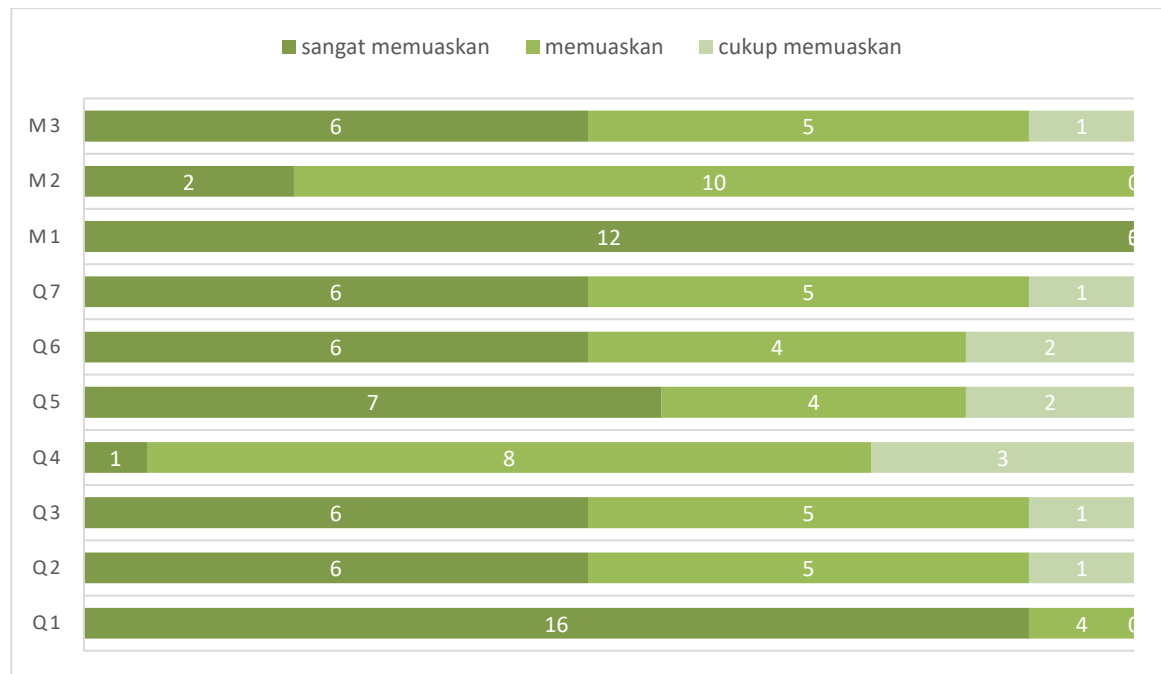
Aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan bahwa 16 responden merasa sangat puas, 3 responden merasa puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Ini mengindikasikan bahwa kompetensi sumber daya manusia dinilai baik oleh responden. Kepuasan dalam kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) menunjukkan bahwa 9 responden merasa sangat puas, 10 responden merasa puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ada persepsi yang lebih beragam terkait kecukupan jumlah sumber daya manusia. Pada aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), 12 responden merasa sangat puas, 7 responden merasa puas, dan 2 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ketersediaan sumber daya lainnya dinilai cukup baik, namun masih ada ruang untuk peningkatan.

Untuk aspek kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1), 17 responden merasa sangat puas dan 3 responden merasa puas.

Ini menunjukkan manfaat yang signifikan dalam peningkatan kompetensi. Aspek kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) mendapatkan 14 responden yang merasa sangat puas, 6 responden merasa puas, dan tidak ada yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan organisasi dinilai positif oleh responden. Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas dan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) menunjukkan bahwa 16 responden merasa sangat puas dan 4 responden merasa puas, tanpa ada yang merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa fasilitas dan sarana prasarana dinilai memadai oleh responden.

Kesimpulannya, survei menunjukkan bahwa mayoritas responden di Fakultas Syariah merasa sangat puas dengan berbagai aspek layanan pengabdian, meskipun ada beberapa aspek seperti kecukupan jumlah sumber daya manusia yang menunjukkan persepsi yang lebih beragam. Secara keseluruhan, layanan pengabdian dinilai sangat positif oleh tenaga pendidik yang berpartisipasi dalam survei.

## 5. PASCASARJANA



**Gambar 8.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra pascasarjana

Berdasarkan diagram yang menunjukkan data kepuasan mitra terhadap layanan pascasarjana, terlihat bahwa kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama (Q1)

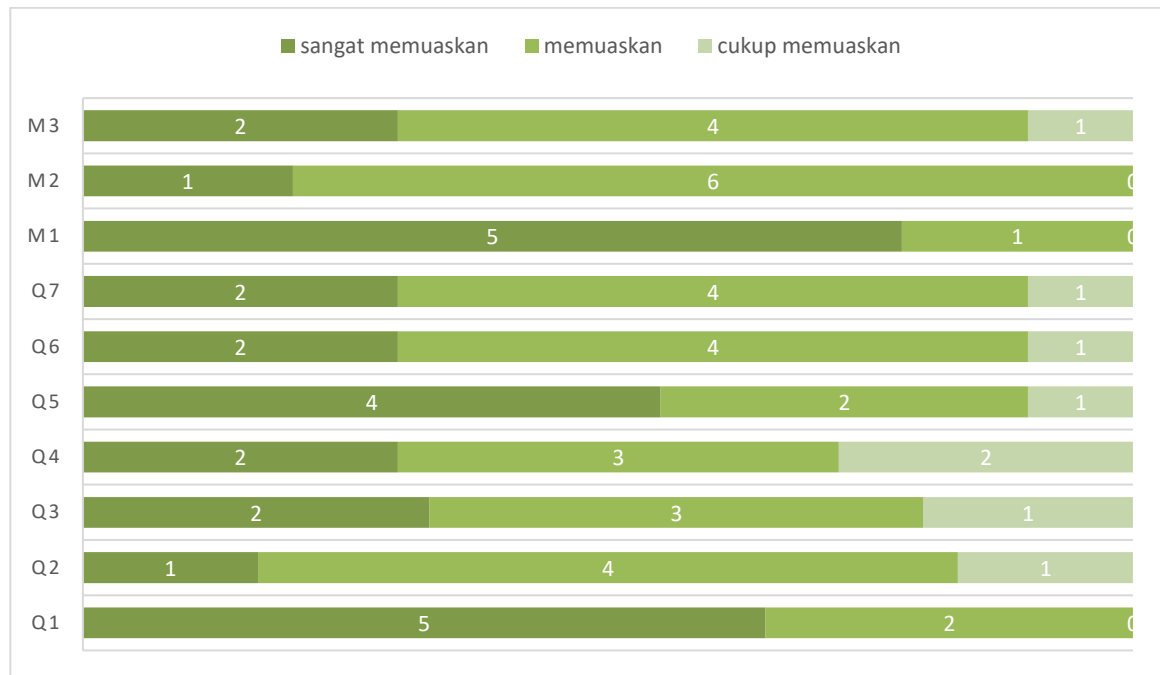
menunjukkan mayoritas responden sangat puas, dengan 16 responden memilih kategori "Sangat Memuaskan" dan hanya 4 responden memilih "Memuaskan". Ini menunjukkan bahwa administrasi kerja sama sangat efektif dan memuaskan bagi mitra. Dalam aspek perencanaan kerja sama (Q2), sebagian besar responden juga merasa puas, dengan 6 responden memilih "Sangat Memuaskan", 5 responden memilih "Memuaskan", dan hanya 1 responden yang merasa "Cukup Memuaskan". Hal serupa terlihat dalam aspek realisasi kerja sama (Q3), di mana terdapat 6 responden yang merasa "Sangat Memuaskan", 5 responden merasa "Memuaskan", dan 1 responden merasa "Cukup Memuaskan".

Pada aspek efektivitas kerja sama (Q4), responden yang merasa "Sangat Memuaskan" hanya berjumlah 1, sementara 8 responden merasa "Memuaskan", dan 3 responden merasa "Cukup Memuaskan". Ini menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan dalam hal efektivitas kerja sama. Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan mayoritas responden merasa sangat puas, dengan 7 responden memilih "Sangat Memuaskan", 4 responden memilih "Memuaskan", dan 2 responden memilih "Cukup Memuaskan".

Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) juga menunjukkan kepuasan yang tinggi, dengan 6 responden merasa "Sangat Memuaskan", 4 responden merasa "Memuaskan", dan 2 responden merasa "Cukup Memuaskan". Begitu pula dengan aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), di mana terdapat 6 responden yang merasa "Sangat Memuaskan", 5 responden merasa "Memuaskan", dan 1 responden merasa "Cukup Memuaskan".

Dalam hal kemanfaatan layanan, kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1) dinilai sangat memuaskan oleh 12 responden, tanpa adanya responden yang merasa kurang puas. Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) dinilai sangat memuaskan oleh 2 responden, dan memuaskan oleh 10 responden. Terakhir, kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) dinilai sangat memuaskan oleh 6 responden, memuaskan oleh 5 responden, dan cukup memuaskan oleh 1 responden. Secara keseluruhan, data menunjukkan bahwa mayoritas mitra merasa sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh pascasarjana, meskipun ada beberapa aspek yang masih dapat ditingkatkan.

## 6. LEMBAGA LAIN



**Gambar 9.** Distribusi Respon Berdasarkan Item Pernyataan untuk Mitra Lembaga Lain - LPM, LP2M, UPT Bahasa, dan UPT Perpustakaan

Berdasarkan data survei kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian yang diberikan oleh lembaga lainnya di IAIN Curup, berikut adalah analisis dari berbagai aspek yang diukur dengan kode pernyataan Q1 hingga M3.

Pada aspek administrasi kerja sama (Q1), mayoritas responden merasa sangat puas dengan 5 responden memilih "Sangat Memuaskan" dan 2 responden memilih "Memuaskan", tanpa ada yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa administrasi kerja sama dinilai sangat baik oleh sebagian besar responden. Untuk aspek perencanaan kerja sama (Q2), 1 responden merasa sangat puas, 4 responden merasa puas, dan 1 responden merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa perencanaan kerja sama dipandang cukup memuaskan, dengan mayoritas merasa puas.

Aspek realisasi kerja sama (Q3) menunjukkan bahwa 2 responden merasa sangat puas, 3 responden merasa puas, dan 1 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa realisasi kerja sama masih dapat ditingkatkan meskipun banyak yang merasa puas. Efektivitas kerja sama (Q4) mendapatkan penilaian sangat memuaskan dari 2 responden,

memuaskan dari 3 responden, dan cukup memuaskan dari 2 responden.

Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas kerja sama dinilai cukup baik oleh sebagian besar responden, namun ada ruang untuk peningkatan. Aspek kompetensi sumber daya manusia (Q5) menunjukkan bahwa 4 responden merasa sangat puas, 2 responden merasa puas, dan 1 responden yang merasa cukup puas. Ini mengindikasikan bahwa kompetensi sumber daya manusia dinilai cukup baik oleh responden.

Kepuasan dalam kecukupan jumlah sumber daya manusia (Q6) menunjukkan bahwa 2 responden merasa sangat puas, 4 responden merasa puas, dan 1 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ada persepsi yang lebih beragam terkait kecukupan jumlah sumber daya manusia. Pada aspek ketersediaan sumber daya lainnya (Q7), 2 responden merasa sangat puas, 4 responden merasa puas, dan 1 responden merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa ketersediaan sumber daya lainnya dinilai cukup baik, namun masih ada ruang untuk peningkatan.

Untuk aspek kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra (M1), 5 responden merasa sangat puas dan 1 responden merasa puas. Ini menunjukkan manfaat yang signifikan dalam peningkatan kompetensi. Aspek kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra (M2) mendapatkan 1 responden yang merasa sangat puas, 6 responden merasa puas, dan tidak ada yang merasa cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan organisasi dinilai positif oleh responden.

Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas dan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra (M3) menunjukkan bahwa 2 responden merasa sangat puas, 4 responden merasa puas, dan 1 responden merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa fasilitas dan sarana prasarana dinilai memadai oleh responden. Kesimpulannya, survei menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa sangat puas dengan berbagai aspek layanan pengabdian, meskipun ada beberapa aspek seperti realisasi kerja sama dan kecukupan jumlah sumber daya manusia yang menunjukkan persepsi yang lebih beragam. Secara keseluruhan, layanan pengabdian dinilai sangat positif oleh mitra yang berpartisipasi dalam survei.

## BAB IV

### EVALUASI DAN REKOMENDASI

#### A. PERBANDINGAN HASIL SURVEI SEBELUMNYA

IAIN Curup mengadakan survei kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian secara berkala setahun sekali. Berdasarkan data dari tahun sebelumnya, secara umum skor kepuasan mitra meningkat. Pada tahun 2022 menuju 2023 meningkat sebesar 8%.

#### B. ANALISIS KEKUATAN DAN KELEMAHAN

Berdasarkan temuan yang diperoleh dari hasil tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan pengabdian dan hasil feedback/saran yang diberikan, maka dibentuk pemetaan kekuatan dan kelemahan dari layanan tersebut. Penjabarannya dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 7.** Analisis Kekuatan dan Kelemahan

Kekuatan	Kelemahan
Penggunaan teknologi informasi yang canggih membantu mempercepat proses penelitian	Proses birokrasi yang kadang memakan waktu lebih lama dari yang diharapkan
Komunikasi yang baik dan transparan mengenai status dan perkembangan penelitian	Keterbatasan jumlah staf yang bisa menjawab permintaan secara langsung
Sikap yang profesional dan ramah dalam berinteraksi dengan mitra	Kurangnya pelatihan berkelanjutan untuk peneliti yang menyebabkan beberapa peneliti tidak mengikuti perkembangan terbaru
Laboratorium yang lengkap dan modern dengan peralatan terbaru	Beberapa alat penelitian memerlukan perawatan rutin yang terkadang tidak terpenuhi
Akses mudah dan terbuka ke fasilitas penelitian bagi mitra	Beberapa penelitian tidak memenuhi harapan mitra dalam hal inovasi dan aplikasi praktis
Hasil penelitian yang relevan dan berkualitas tinggi sesuai dengan kebutuhan mitra	Kurangnya variasi topik penelitian yang menyebabkan ketertarikan mitra menurun
Publikasi hasil penelitian yang diakui secara nasional	



### **C. RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan kelemahan yang telah dijabarkan sebelumnya maka dapat disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Memperbaiki sistem untuk memastikan tidak ada keterlambatan dalam respon, mungkin dengan menambah jumlah staf atau menggunakan teknologi otomatisasi.
2. Menambah saluran komunikasi yang tersedia agar dapat memberikan tanggapan yang cepat kapan saja.
3. Memberikan pelatihan berkelanjutan untuk staf agar mereka selalu up-to-date dengan pengetahuan dan keterampilan terbaru.
4. Menyediakan lebih banyak ruang kerja dan pastikan fasilitas penelitian selalu dalam kondisi yang baik.
5. Mendorong peneliti untuk mengeksplorasi topik-topik yang lebih beragam dan inovatif.
6. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dalam kerjasama dengan mitra untuk menghindari miskomunikasi.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Ringkasan temuan utama dari survei kepuasan layanan pengabdian di IAIN Curup menunjukkan partisipasi yang signifikan dari mitra-mitra yang tersebar berdasarkan kerjasama dengan 4 Fakultas dan 6 Lembaga/UPT. Responden survei terdiri dari mitra yang bekerjasama dengan IAIN Curup dalam bidang penelitian. Dari 10 (sepuluh) pertanyaan yang diajukan, sejumlah responden memberikan tanggapan cukup puas terutama terkait aspek realisasi kerja sama, efektivitas kerja sama, dan kompetensi sumber daya manusia.

Hasil survei ini menunjukkan bahwa secara umum, layanan pengabdian yang diberikan telah memenuhi harapan mitra. Namun, terdapat beberapa area yang masih memerlukan perbaikan, termasuk keterlambatan dalam beberapa respons, kurangnya saluran komunikasi yang aktif sepanjang waktu, serta ketidakberagaman topik dalam hasil penelitian. Evaluasi ini menyoroti pentingnya peningkatan dalam proses administratif dan dukungan lebih lanjut untuk memastikan kualitas dan kepuasan yang konsisten.

#### **B. SARAN**

Untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap layanan pengabdian, disarankan agar IAIN Curup memperhatikan beberapa aspek berikut. Pertama, perlu ada upaya untuk mempercepat proses tanggapan dan mengurangi keterlambatan dengan menambah jumlah staf atau memanfaatkan teknologi untuk otomatisasi. Kedua, pengembangan saluran komunikasi yang aktif 24/7 dapat meningkatkan responsivitas dan kepuasan mitra. Selain itu, berikan pelatihan berkelanjutan kepada staf untuk memastikan mereka selalu up-to-date dengan pengetahuan terbaru. Penambahan variasi dalam topik penelitian dan penyederhanaan prosedur administratif juga penting untuk meningkatkan kualitas dan relevansi hasil penelitian. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan layanan pengabdian dapat lebih memuaskan mitra dan berkontribusi lebih besar terhadap hasil penelitian yang berkualitas.

**LAMPIRAN**

Item	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	M1	M2	M3
Validator	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
V1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
V2	4	3	4	3	3	2	3	2	4	3
V3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4
V4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3
V5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
V6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
V7	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Jumlah S	23	25	23	24	25	24	24	24	24	24
V	0.82	0.89	0.82	0.86	0.89	0.86	0.86	0.86	0.86	0.86
V tabel	0.75									
Ket	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

### Hasil Analisis Validitas Empirik

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	M1	M2	M3	Total
R1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
R3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44
R4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
R10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
R11	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36

R12	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
R13	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
R14	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	40
R15	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
R16	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	43
R17	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	45
R18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
R20	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
R21	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
R22	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
R23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R24	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44
R25	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
R26	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
R27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R28	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
R29	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	44
R30	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
rx <sub>y</sub>	0.80	0.78	0.67	0.79	0.66	0.80	0.70	0.77	0.68	0.65	
Ket	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

### Hasil Uji Reliabilitas

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	M1	M2	M3	Total
R1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
R3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44

R4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
R10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
R11	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36
R12	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
R13	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
R14	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	40
R15	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
R16	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	43
R17	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	45
R18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
R20	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
R21	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45
R22	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
R23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R24	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44
R25	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
R26	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
R27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R28	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
R29	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	44
R30	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
Var Item	0.29	0.38	0.38	0.45	0.38	0.41	0.31	0.28	0.38	0.38	
Var total	19.33										
Sum Var Item	3.65										

r11	0.90											
-----	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Instrumen Validasi Isi

# Validasi Panelis Instrumen **Survei** **Kepuasan Mitra Kerjasama IAIN** **KENDARI**

Kepada Panelis yang terhormat,

1. Instrumen ini digunakan untuk mengukur kepuasan Mitra Kerjasama IAIN Kendari terhadap Kerjasama dalam Layanan Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat.

2. Bapak/Ibu yang terhormat diminta memberikan koreksi dan penilaian-penilaian terhadap item pernyataan pada instrumen ini dengan mempertimbangkan kecocokan antara butir pernyataan aspek yang diukur yaitu:

3. Kriteria penilaian yang dipakai dalam validasi ini adalah sebagai berikut:

- \*) Kesesuaian antara aspek dengan pernyataan
- \*) Relevansi pernyataan setiap butir dengan aspek yang diukur
- \*) Penggunaan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
- \*) Tidak bermakna ganda

4. Bapak/Ibu panelis dimohon untuk memberikan penilaian terhadap butir-butir pernyataan dalam instrumen berikut dengan memberikan skor pada kolom penilaian panelis yang telah disediakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Skor 1, jika dalam pertanyaan tidak satupun kriteria yang muncul

Skor 2, jika dalam pertanyaan ada satu kriteria yang muncul

Skor 3, jika dalam pertanyaan ada dua kriteria yang muncul

Skor 4, jika dalam pertanyaan ada tiga kriteria yang muncul

Skor 5, jika dalam pertanyaan semua kriteria muncul

5. Koreksi Bapak/Ibu panelis dimohon kiranya dapat memberikan langsung penilaian pada lembar butir naskah ini.

6. Terdapat 10 pernyataan sesuai indikator yang akan diukur

**Asal Institusi \***

Your answer \_\_\_\_\_

**Pendidikan Terakhir \***

Magister

Doktor

**Pekerjaan \***

Dosen

Peneliti

Psikolog

Other: \_\_\_\_\_



Aspek kepuasan kerjasama \*

	5	4	3	2	1
Kepuasan dalam aspek administrasi kerja sama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam aspek perencanaan kerja sama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam aspek realisasi kerja sama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam efektivitas kerja sama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam aspek kompetensi sumber daya manusia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam aspek kecukupan jumlah sumber daya manusia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepuasan dalam aspek ketersediaan sumber daya lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aspek kemanfaatan kerjasama \*

5 4 3 2 1

Kemanfaatan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada institusi mitra pengisi survei.

Kemanfaatan dalam pengembangan organisasi pada institusi mitra pengisi survei.

Kemanfaatan dalam aksesibilitas fasilitas maupun sarana prasarana yang dibutuhkan oleh institusi mitra pengisi survei.

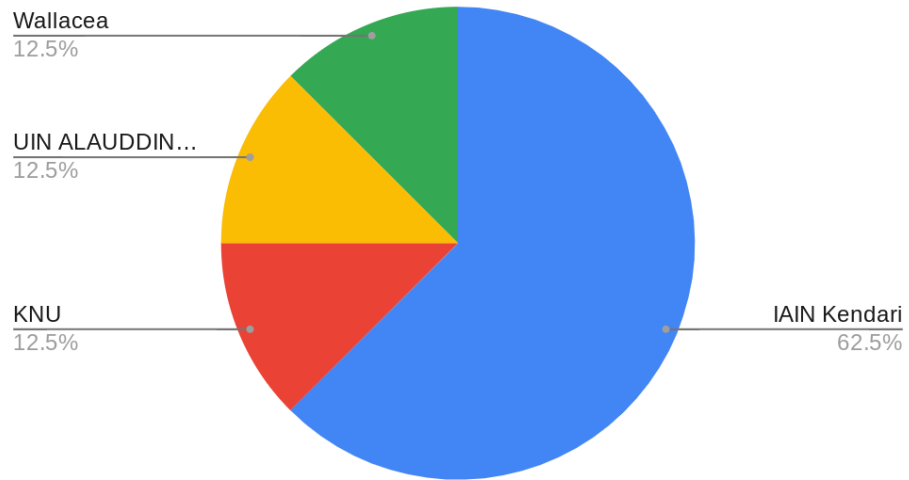
Saran perbaikan \*

Your answer

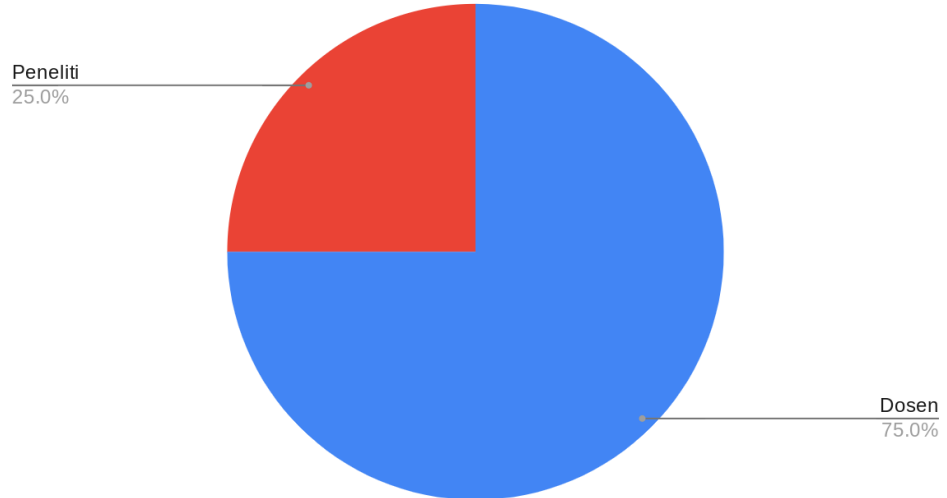
---

Gambaran Identitas Validator

### Asal Institusi Validator



### Pekerjaan Validator



Tabel Aiken

No. of Items ( <i>m</i> ) or Raters ( <i>n</i> )	Number of Rating Categories ( <i>c</i> )											
	2		3		4		5		6		7	
	V	p	V	p	V	p	V	p	V	p	V	p
2							1.00	.040	1.00	.028	1.00	.020
3							1.00	.008	1.00	.005	1.00	.003
3			1.00	.037	1.00	.016	.92	.032	.87	.046	.89	.029
4					1.00	.004	.94	.008	.95	.004	.92	.006
4			1.00	.012	.92	.020	.88	.024	.85	.027	.83	.029
5			1.00	.004	.93	.006	.90	.007	.88	.007	.87	.007
5	1.00	.031	.90	.025	.87	.021	.80	.040	.80	.032	.77	.047
6			.92	.010	.89	.007	.88	.005	.83	.010	.83	.008
6	1.00	.016	.83	.038	.78	.050	.79	.029	.77	.036	.75	.041
7			.93	.004	.86	.007	.82	.010	.83	.006	.81	.008
7	1.00	.008	.86	.016	.76	.045	.75	.041	.74	.038	.74	.036
8	1.00	.004	.88	.007	.83	.007	.81	.008	.80	.007	.79	.007
8	.88	.035	.81	.024	.75	.040	.75	.030	.72	.039	.71	.047
9	1.00	.002	.89	.003	.81	.007	.81	.006	.78	.009	.78	.007
9	.89	.020	.78	.032	.74	.036	.72	.038	.71	.039	.70	.040
10	1.00	.001	.85	.005	.80	.007	.78	.008	.76	.009	.75	.010
10	.90	.001	.75	.040	.73	.032	.70	.047	.70	.039	.68	.048
11	.91	.006	.82	.007	.79	.007	.77	.006	.75	.010	.74	.009
11	.82	.033	.73	.048	.73	.029	.70	.035	.69	.038	.68	.041
12	.92	.003	.79	.010	.78	.006	.75	.009	.73	.010	.74	.008
12	.83	.019	.75	.025	.69	.046	.69	.041	.68	.038	.67	.049
13	.92	.002	.81	.005	.77	.006	.75	.006	.74	.007	.72	.010
13	.77	.046	.73	.030	.69	.041	.67	.048	.68	.037	.67	.041
14	.86	.006	.79	.006	.76	.005	.73	.008	.73	.007	.71	.009
14	.79	.029	.71	.035	.69	.036	.68	.036	.66	.050	.66	.047
15	.87	.004	.77	.008	.73	.010	.73	.006	.72	.007	.71	.008
15	.80	.018	.70	.040	.69	.032	.67	.041	.65	.048	.66	.041
16	.88	.002	.75	.010	.73	.009	.72	.008	.71	.007	.70	.010
16	.75	.038	.69	.046	.67	.047	.66	.046	.65	.046	.65	.046
17	.82	.006	.76	.005	.73	.008	.71	.010	.71	.007	.70	.009
17	.76	.025	.71	.026	.67	.041	.66	.036	.65	.044	.65	.039
18	.83	.004	.75	.006	.72	.007	.71	.007	.70	.007	.69	.010
18	.72	.048	.69	.030	.67	.036	.65	.040	.64	.042	.64	.044
19	.79	.010	.74	.008	.72	.006	.70	.009	.70	.007	.68	.009
19	.74	.032	.68	.033	.65	.050	.64	.044	.64	.040	.63	.048
20	.80	.006	.72	.009	.70	.010	.69	.010	.68	.010	.68	.008
20	.75	.021	.68	.037	.65	.044	.64	.048	.64	.038	.63	.041
21	.81	.004	.74	.005	.70	.010	.69	.008	.68	.010	.68	.009
21	.71	.039	.67	.041	.65	.039	.64	.038	.63	.048	.63	.045
22	.77	.008	.73	.006	.70	.008	.68	.009	.67	.010	.67	.008
22	.73	.026	.66	.044	.65	.035	.64	.041	.63	.046	.62	.049
23	.78	.005	.72	.007	.70	.007	.68	.007	.67	.010	.67	.009
23	.70	.047	.65	.048	.64	.046	.63	.045	.63	.044	.62	.043
24	.79	.003	.71	.008	.69	.006	.68	.008	.67	.010	.66	.010
24	.71	.032	.67	.030	.64	.041	.64	.035	.62	.041	.62	.046
25	.76	.007	.70	.009	.68	.010	.67	.009	.66	.009	.66	.009
25	.72	.022	.66	.033	.64	.037	.63	.038	.62	.039	.61	.049